

Toegang en het onthaal

Voor de toegang en het onthaal maken we een onderscheid tussen weekdays en weekend- en feestdagen.

Volgende regeling op weekdagen. Op weekend- en feestdagen blijft het onthaal gesloten.

- De hoofdingang wordt geopend tijdens de kantooruren wanneer de onthaalbalie bemand is. Leveranciers, ouderen, bezoekers, hulpverleners,... kunnen zich tijdens deze periode **aanmelden aan het onthaal**.
- Wanneer de toegangsdeur tijdelijk gesloten is, wordt aan bezoekers gevraagd op een later tijdstip terug te komen. Enkel voor dringende zaken kan er via de parlofoon aangebeld worden.
- Iedereen die zich naar het onthaal begeeft:
 - Verplicht **chirurgisch mondmasker** te dragen bij binnenkomen woonzorgcentrum.
 - Verplicht de **handen ontsmetten**
 - Slechts **één bezoeker tegelijkertijd aan de balie**. Door op de vloerstickers te gaan staan vormt u een wachtrij op 1,5 meter van elkaar.
- Bezoekers, hulpverleners,... die van de onthaalmedewerker het **fiat** krijgen om door te gaan naar het woonzorgcentrum:
 - Verplicht **registreren** in het bezoekersregister. Zij noteren hun contactgegevens, de band met de bewoner en verklaren dat zij symptoomvrij zijn of gedurende de afgelopen 14 dagen niet positief getest werden. Bezoekers worden gevraagd om zich zo veel mogelijk te registreren met hun **eigen balpen**.
 - Na het noteren van hun gegevens in het bezoekersregister moeten de bezoekers **opnieuw** hun **handen ontsmetten**.
 - Bewaar steeds 1,5 meter afstand tot anderen bij het zich bewegen doorheen het WZC en vermijd kruising met anderen in de gangen.
- Door middel van banners zullen de richtlijnen en algemene voorzorgsmaatregelen kenbaar gemaakt worden aan de bezoekers. Deze affiches en banners worden in de inkomhal opgehangen. Wij vragen om deze affiches goed te lezen en de richtlijnen correct na te leven.