

## Dienstverlening

### De maaltijden:

- De maaltijden worden bedeed door de logistieke medewerkers, bijgestaan door een team van verpleegkundigen, verzorgenden, medewerkers van het EKA-team (ergo-kine-animatie) en vrijwilligers. Zij helpen ook de zorgbehoevende bewoners.
  - Het ontbijt wordt genomen tussen 8 uur en 10 uur in de living van de afdeling.
  - Het middagmaal wordt bedeed tussen 11.30 uur en 12.30 uur.
  - De koffiebedeling in de namiddag gebeurt door vrijwilligers vanaf 14 uur.
  - Het avondmaal wordt tussen 16.30 uur en 17.30 uur genuttigd.
- De verpleegkundige is verantwoordelijk voor het toedienen van medicatie.
- Het wekelijkse menu wordt geafficheerd in de living.
- De voorschriften van de dokter inzake diëten worden opgevolgd.

### De zorg:

- De dagindeling is gelijklopend op Konkelzicht, Hulstberg en 't Stenen Wegske.
  - De bewoners krijgen hun ochtendtoilet tussen 7 uur en 10 uur door een team van verpleegkundigen en verzorgenden.
  - Van 10 uur tot 10.20 uur wordt er op elke afdeling een briefing of een bewonersbespreking gehouden.
  - Nadien worden de kamers op orde gebracht.
  - Bewoners die hulp nodig hebben, worden op het toilet gezet en / of verschoond. Hierbij wordt gewerkt volgens vaste afspraken. Deze worden opgevolgd door een team o.l.v. een incontinentieverantwoordelijke.
  - 's Avonds worden de bewoners - volgens hun wens en behoefte - in bed geholpen.
  - 's Nachts is er één verpleegkundige en één verzorgende aanwezig. Zij toeren en beantwoorden de oproepen van de bewoners.
- We hechten veel aandacht aan een degelijke hygiënische verzorging van onze bewoners .
- Ook de verzorging van de kledij krijgt veel aandacht.

### Externe zorgverleners:

- De bewoners kiezen vrij hun huisarts, pedicure, kinesist of een andere zorgverlener naar keuze.
- De bewoners kunnen wekelijks langs gaan bij één van de kapsters in ons woonzorgcentrum.

### De sociale dienst:

- De maatschappelijk werker van het woonzorgcentrum is aanwezig elke werkdag, behalve op vrijdag.
- U of uw familie kan er terecht indien u problemen, wensen of klachten heeft of wanneer u documenten moet invullen of een aanvraag voor een tegemoetkoming wenst te doen.

