

# OPCURA W.V.

## IN BEELD

### 2020

#### VOORWOORD

Welzijnsvereniging OPCura baat een zorgcampus uit met een woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf, serviceflats, een centrum voor dagverzorging, een sociaal restaurant, een buurthuis en huishoudhulp met dienstencheques. Als lokale en openbare zorgorganisatie bereiken wij voornamelijk de Opwijkse oudere en zijn mantelzorger en zijn wij een belangrijke werkgever in de gemeente.

Het jaar 2020 was een uitzonderlijk jaar, een jaar waarin helaas de coronapandemie centraal stond. Deze coronacrisis heeft een belangrijke impact gehad op de zorgsector en dus ook op de werking van de welzijnsvereniging. Het gemis aan menselijke warmte en affectie van onze sociale contacten tekende ons allen, en zeker onze hoogbejaarde en zorgbehoevende bewoners en gebruikers op onze zorgcampus. Gedurende vele maanden was dan ook onze grootste zorg om het virus te weren en het gemis van de bewoners en familie te verzachten door alternatieve contacten mogelijk te maken, verwenmomenten te plannen op de activiteitenkalender, bezoeksregelingen op te stellen en deze te wijzigen in functie van de situatie en richtlijnen op dat moment, een luisterend oor aan te bieden en extra aandacht te schenken tijdens de dagelijkse zorg. Het virus kreeg echter de regie en wij werden gedwongen slaafs zijn bevelen te volgen. Gelukkig konden we moed putten uit het samenhangingsgevoel, de wederkerige, attente en bemoedigende woorden van de bewoners en hun familie. De bewoners en het personeel hebben zich ook steeds geliefd en gesteund gevoeld door de warme attenties, kaartjes en bemoedigende woorden van familie, burens, vrienden, scholen, verenigingen, organisaties, handelaars en andere inwoners uit Opwijk. Hoe groot de afstand ook was, niets hield de gemeenschap tegen om verbonden te blijven.

Niettegenstaande alle voorzorgsmaatregelen werd onze zorgcampus in het najaar echter hard getroffen. Zowel het woonzorgcentrum "De Oase" als serviceflats "De Vliandertuin" kende een uitbraak van COVID-19 met veel besmettingen bij bewoners en medewerkers tot gevolg. Deze uitbraak duurde 11 weken en had een grote impact op alle betrokkenen en op onze werking. Toch kunnen wij in 2020 ook terugblikken op een aantal mooie momenten uit onze werking waarvan een neerslag weer te vinden is in deze brochure.

Alvast veel leesplezier en misschien mogen wij jou ooit verwelkomen als klant in ons sociaal restaurant, als familielid van een bewoner, als nieuwe collega, als bezoeker van onze cafetaria, als deelnemer aan één van onze projecten of gewoonweg als geïnteresseerde lezer.

Like ook de pagina van welzijnsvereniging OPCura op sociale media of neem een kijkje op onze website en blijf zo op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen of evenementen.



#### IN DIT NUMMER

Dienstenchequebedrijf.....	2
Buurthuis.....	3
Centrum voor dagverzorging.....	4
Woonzorgcentrum .....	6
Serviceflats .....	8
Feestvieren op de zorgcampus .....	9
Onze medewerkers .....	10
Onze vrijwilligers .....	10
Uitgaven & inkomsten.....	11
Een uitzonderlijk jaar.....	13
Dank je wel!.....	16

## THUISZORG DIENSTENCHEQUEBEDRIJF

### Huishoudhulp met dienstencheques

Welzijnsvereniging OPcura beheert, naast een aantal voorzieningen op onze zorgcampus, ook een dienstenchequebedrijf dat schoonmaakhulp biedt aan personen in hun thuissituatie via het systeem van dienstencheques.

Door OPcura W.V. werd er in 2019 een uitbreiding van de erkenning aangevraagd en verkregen van de Vlaamse Overheid zodat wij in 2020 onze activiteiten konden uitbreiden.

Eenzijds zijn de activiteiten in de woning van onze klanten uitgebreid. Waar voorheen enkel poetsdienst werd aangeboden, bieden wij nu ook andere vormen van huishoudhulp in de woning aan. OPcura W.V. wenst hierdoor onze (oudere) cliënten bij te staan bij het uitvoeren van huishoudelijke taken zodat de klant langer of comfortabeler in de thuissituatie kan verblijven. Het bereiden van de dagdagelijkse maaltijd, hulp bieden bij het wassen en strijken van de kledij en het verrichten van kleine verstelwerken aan deze kledij behoren voortaan tot het takenpakket van onze medewerkers. Door het aanbieden van deze taken kunnen wij meer inspelen op de individuele, persoonlijke of familiale noden in het kader van het dagelijkse leven van onze klant.

Daarnaast kan ons dienstenchequebedrijf ook ondersteuning bieden bij activiteiten buiten de woning van de klant. Zo kunnen onze medewerkers samen met of voor de klant boodschappen doen. OPcura W.V. biedt hulp bij verplaatsingen van personen met een beperkte mobiliteit. Met een aangepaste liftbus of een personenwagen kan onze medewerker een klant vervoeren die bijvoorbeeld naar de dokter of de winkel moet. Op aanvraag is het ook mogelijk om kledij te laten strijken in het strijklokaal op de zorgcampus.

Betaling gebeurt ook voor deze nieuwe activiteiten met dienstencheques.

Ons dienstenchequebedrijf-poetsdienst werd op deze manier in 2019 en 2020 omgevormd tot een dienstenchequebedrijf-huishoudhulp. Schoonmaak blijft nog steeds een belangrijk onderdeel van onze activiteiten, maar door de uitbreiding van de activiteiten kunnen wij beter inspelen op de noden van ons (overwegend ouder) cliënteel.

Door de uitbreiding van de activiteiten vormt ons dienstenchequebedrijf een mooie aanvulling op de andere dienstverlening van onze zorgcampus en sluit aan bij de hedendaagse visie om ouderen thuis te ondersteunen met als doel langer zelfstandig te kunnen wonen.

Tijdens de coronacrisis bleef ons dienstenchequebedrijf steeds actief, uiteraard mits het respecteren van een aantal coronamaatregelen. Toch werden er slechts 10.436 cheques door onze dienst geïnd, een daling met ongeveer 2.000 cheques in vergelijking met het jaar ervoor. Door de coronapandemie hebben een aantal klanten tijdelijk de dienstverlening stopgezet en was er minder instroom van nieuwe klanten met deze mindere prestaties in 2020 tot gevolg.

#### Enkele cijfertjes...

##### Thuiszorg

##### Dienstenchequebedrijf

In 2020 werden er slechts 10.436 cheques door onze dienst geïnd. In vergelijking met 2019 is dit een daling met ongeveer 2.000 cheques.

Door de coronapandemie hebben in 2020 een aantal klanten tijdelijk de dienstverlening stopgezet en was er minder instroom van nieuwe klanten.



## Enkele cijfertjes

### Buurtzorg Buurthuis

Door Covid-19 was het **buurthuis** in 2020 hoofdzakelijk gesloten. We ontvingen in 2020 amper 459 deelnemers op 13 openingsdagen. Ter vergelijking: in 2019 ontvingen we nog 1.950 geïnteresseerden op 52 openingsdagen.



## Enkele cijfertjes

### Buurtzorg Sociaal restaurant

In 2020 werden er in totaal 10.338 maaltijden geserveerd in ons sociaal restaurant.

2.263 maaltijden werden geserveerd aan thuiswonende personen. Dit is een daling t.o.v. 2019 door een tijdelijke sluiting voor externen door de coronacrisis. Aan de bewoners van de serviceflats werden 8.018 maaltijden



## BUURTZORG BUURTHUIS DEN HOPSTAAK

**Van donderdag 1 tot en met zaterdag 10 oktober 2020 liep de Vlaamse gezondheidscampagne 'SAMEN VEERKRACHTIG'.**

Gedurende 10 dagen zetten we samen in op het verhogen van onze veerkracht. Want veerkracht is meer dan ooit overal nodig. Het leven zoals we kenden werd dit jaar immers serieus op zijn kop gezet. Voor veel mensen ging dit gepaard met onzekerheid, angst of stress. Het coronavirus had bijgevolg niet alleen gevolgen voor onze fysieke gezondheid, maar heeft ook een grote impact op de geestelijke gezondheid van de bevolking. Om deze onzekerheid goed door te komen is de veerkracht van mensen cruciaal.



Het coronavirus had bijgevolg niet alleen gevolgen voor onze fysieke gezondheid, maar heeft ook een grote impact op de geestelijke gezondheid van de bevolking. Om deze onzekerheid goed door te komen is de veerkracht van mensen cruciaal.



Daar werkte de gemeente Opwijk met de Adviescommissie Welzijn maar al te graag aan mee.

“Waarom?”, vroeg je. Een babbeltje slaan met oude bekenden, toevallig passanten of je burens bood meer steun dan je dacht. Want steun van anderen was immers één van de belangrijkste hulpbronnen voor mensen. In 2020 hadden we elkaar door het coronavirus meer dan ooit nodig. Samen konden we veel meer dan alleen

*‘Een babbeltje slaan met oude bekenden, toevallige passanten of je burens bood meer steun dan je dacht.’*

### Huldiging winnaars “Krasse Buurt”

Tijdens de Ouderenweek in november 2019 lanceerde welzijnsvereniging OPcura voor het derde jaar op rij het project “Krasse Buurt”. Met dit project wil OPcura W.V. thuiswonende ouderen uit Opwijk ondersteunen. Inwoners uit de gemeente worden hierbij aangespoord om een bezoekje te brengen aan een oudere buur.

Tijdens deze projectweek werden de buurten in Opwijk uitgedaagd om een ontmoeting te hebben met een oudere buurman of buurvrouw. Buurtbewoners konden een goed-gevoel-zakje afhalen in het woonzorgcentrum met hierin leuke hebbedingen voor ouderen. In totaal werden 133 goed-gevoel-zakjes uitgedeeld en deze brachten jong en oud samen in de buurt.

De wijk Neerveldstraat – Poelstraat – Kapelleweg – Kapellebaan – Foksveld kende, net zoals bij de edities 2017 en 2018, het meeste aantal ontmoetingen en wordt bijgevolg uitgeroepen tot Krasse Buurt 2019. Deze wijk stak er



met 47 deelnemers en 41 ontmoetingen (ongeveer 1/3 van de ontmoetingen) immers sterk bovenuit. Deze mooie respons is o.a. te danken aan de medewerking van Vrije Basisschool 't Neerveldje die met kleuters op stap zijn gegaan in de buurt en hierbij een bezoekje brachten aan verschillende krasse burens in de wijk.

Op vrijdag 6 maart 2020 organiseerde welzijnsvereniging OPcura dan ook een huldigingsmoment voor de buurtbewoners van de winnende wijk. Deze huldiging ging door in Vrije Basisschool 't Neerveldje met een toonmoment voor de oudere buurtbewoners door de kinderen in de klas, de officiële huldiging van de wijk Neerveldstraat als winnaar Krasse Buurt 2019 met overhandiging van het straatbord en een woordje door de directie van Vrije Basisschool 't Neerveldje. Tot slot trakteerde OPcura W.V. de buurt en de kinderen op lekkere Brusselse wafels met koffie of chocolademelk. Een geslaagde intergenerationale namiddag!



## BRUGZORG DAGVERZORGINGSCENTRUM 'T ZONNEDAL

### Op 21 september 2020 was het Wereld Alzheimerdag

Naar aanleiding van deze dag werd er een interview afgenomen van de echtgenoot van één van de gebruikers van 't Zonnedal.

#### Leven met dementie door de ogen van een mantelzorger

Op een avond, een 8 jaar geleden, had ik een afspraak. Mijn zoon, die toen nog bij ons woonde, en mijn vrouw waren thuis. Mijn vrouw stelde steeds opnieuw de vraag waar ik naartoe was. Mijn zoon zag dat er iets niet klopte.

Toevallig moesten we die week ook naar de huisarts. Met deze symptomen kregen we onmiddellijk het advies mijn vrouw verder te laten onderzoeken bij een neuroloog. Daar viel snel het verdict, mijn vrouw 66 jaar, heeft Alzheimer. Geen totaal onbekende op ons pad want haar moeder

#### Enkele cijfertjes

#### Brugzorg Centrum voor dag- verzorging

In totaal werden in 2020 40 gebruikers opgenomen in het **dagverzorgingscentrum** waarvan 55% vrouwen en 45% mannen. De gemiddelde leeftijd van de gebruikers is 81 jaar, met leeftijden variërend van 62 jaar tot 98 jaar. Meer dan de helft (52,5%) van de gebruikers is 81 jaar of ouder.

50% van de gebruikers woont samen met een partner, 37,5% van de gebruikers is alleenwonend.

De voornaamste reden om gebruik te maken van de dagopvang is het doorbreken van sociaal isolement (51%) en het ontlasten van de mantelzorger (32%)

De gemiddelde verblijfsduur van de gebruikers was 31 dagen (op 150 openingsdagen) met een spreiding van 1 verblijfsdag tot 88 dagen.

Gemiddeld waren 8,5 gebruikers per dag aanwezig in de dagopvang.

67% van de gebruikers van de dagopvang zijn zorgbehoevend, 33% heeft een lagere zorgscore.

In totaal waren er 1.275 verblijfsdagen waarvan 854 dagen gefactureerd aan zorgbehoevende gebruikers en 421 aan de gebruikers.

Door tijdelijke sluiting omwille van COVID-19 ligt dit aantal beduidend lager dan de voorgaande jaren.



heeft ook dementie gehad.

Al was de beleving als schoonzoon toen anders, dan nu als partner. In het begin heerste er een schaamte, maar dat is nu gesleten. Ze vroeg toen ook om het aan niemand te vertellen, ook onze kinderen niet, ze wou geen medelijden. We werden goed opgevolgd door de huisarts en de geriater.

Ook gingen we naar de geheugenkliniek waar ze met advies en hulpmiddelen klaarstonden. Medicatie werd opgestart in de hoop haar zelfstandig handelen zo lang mogelijk te bewaren.

Al biedt dat geen zekerheid voor iedereen. De belangrijkste tip die ik heb meegekregen en heb onthouden, is: "Neem haar niets af, alles gaat trager, maar laat haar doen." De eerste drie jaar ging alles vrij goed en stond vooral vergeten op de voorgrond.

Nu gaan dagelijkse (zelfzorg)activiteiten zoals afwassen, naar toilet gaan,... ook moeilijker. Ook haar taalbegrip daalt. Ikzelf ben een babbelaar en mis een echt gesprek met haar wel. De moeilijke momenten zijn meestal als ik het ook eens moeilijk heb en zij zich onbegrepen voelt. Mijn gezin en familie zijn een grote steun voor mij. Zeker in tijden van corona brachten ze mijn boodschappen en met videogesprekken eens een verstrooiing in mijn dag.

---

*'Neem niets van haar af,  
alles gaat trager,  
maar laat haar doen'*

---

Mijn broer woont naast me en was verpleger.

Wanneer er twijfels opduiken, weet hij meestal raad. De omgeving heeft veel begrip voor

onze situatie. We zijn lang kunnen blijven fietsen tot op de dag dat ze zwaar is gevallen met een bekkenbreuk als gevolg. Na 4 weken ziekenhuis was verder herstel in een kortverblijf nodig.

Zo zijn we in Opwijk terecht gekomen. Daar heb ik ook kennisgemaakt met het centrum voor dagverzorging. Twee maal per week gaat mijn vrouw er naar toe en vindt er een positief gevoel en zinvolle dagbesteding.

Dat is een dag dat ik tot rust kan komen, dan ga ik eens fietsen of ergens een bezoekje brengen. Ik heb altijd graag mijn bezigheid gehad en klus graag.

Dat is weggevallen sinds mijn vrouw continue begeleiding nodig heeft. Samen genieten we nog steeds van toertjes met onze rolstoelfiets en wandelingen maken. Ook muziek horen we graag en zet ons zelfs aan tot dansen.

Mijn drijfveer is onze liefde en de vriendschap dat ik van haar krijg. Regelmatig zegt ze me dat ze me graag ziet of een dankjewel als ik voor haar iets doe.

Dat doet deugd en geeft veel voldoening. Ik koester de wens dat ze zo lang mogelijk bij me kan blijven en wens andere mantelzorgers in deze situatie voldoende rust toe als er iets niet lukt, creativiteit in hun aanpak en de kracht om de ziekte te aanvaarden.

*In maart 2021 namen we jammer genoeg afscheid van zijn echtgenote.*

## Enkele cijfertjes

### Brugzorg Kortverblijf

In 2020 werden 32 ouderen opgenomen in het **kortverblijf**. De meerderheid hiervan waren vrouwen (66%) en waren inwoner uit de gemeente (78%).

De gemiddelde leeftijd van deze ouderen was 83 jaar, variërend van 70 jaar tot 95 jaar.

De voornaamste reden om op kortverblijf te komen, zijn de afwezigheid van de mantelzorger (25%), na een ziekenhuisopname (31,5%) en omwille van verminderde zelfredzaamheid (15,5%).

Na het kortverblijf keerde 34% terug naar de thuissituatie. 22% werd opgenomen in ons eigen woonzorgcentrum en bij 28% werd het kortverblijf verlengd of werd er verhuisd naar een ander centrum voor kortverblijf.

In totaal werden 878 verblijfsdagen aangerekend in het kortverblijf ofwel een invulling van 79,96%. Er werden 865 dagen aangerekend in het kader van de VAZG-basistegmoetkoming zorg (voorheen RIZIV). Dit is een lagere bezetting dan in de voorgaande jaren, te wijten aan de coronacrisis (opnamestop, uitbraak, minder instroom,...).

## Enkele cijfertjes

### Woonzorg Woonzorgcentrum

In 2020 konden we 27 nieuwe bewoners verwelkomen. Er werd afscheid genomen van 37 bewoners.

De gemiddelde verblijfsduur is 3 jaar en 5 maanden. De langste verblijfsduur in het WZC is 17 jaar en 10 maanden.

De leeftijd van de bewoners varieert van 67 jaar tot 103 jaar,

Van de 80 bewoners zijn 64 bewoners zorgbehoevend (80%), de overige 20% (16 bewoners) hebben een lager zorgprofiel.

Omwille van de Covid-19 uitbraak en de leegstand eind 2020, wordt 31 oktober 2020 als referentiedatum genomen.

In totaal stonden eind 2020 55 ouderen op de wachtlijst.



OPCURA.OPWIJK.BE

### HEROPENING DAGVERZORGINGSCENTRUM

Welzijnsvereniging OPcura baat een zorgcampus uit met o.a. een centrum voor dagverzorging...

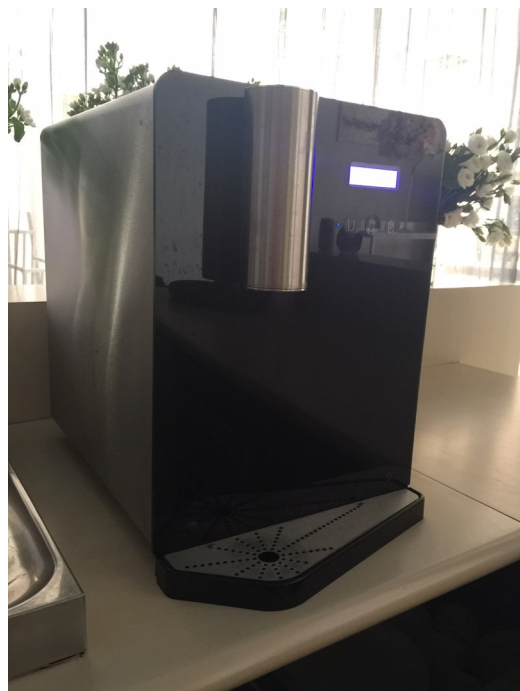
## WOONZORG WOONZORGCENTRUM DE OASE

### Naar een duurzame organisatie

Duurzaamheid en ecologie is één van de thema's die centraal staan in het meerjarenplan 2020-2025 van de welzijnsvereniging. Als lokale en openbare zorgorganisatie wil OPcura immers zijn bijdrage leveren om de ecologische voetafdruk te verkleinen. Wij richten ons hierbij op het verminderen van het elektriciteitsverbruik en warmteverliezen. Enkele belangrijke maatregelen lichten wij graag even toe.

### Drinkwatertoestellen in "De Oase"

In het eerste trimester 2020 werden drinkwatertoestellen geïnstalleerd in het woonzorgcentrum. Via deze toestellen wordt voortaan gefilterd leidingwater aangeboden aan onze bewoners in plaats van flessenwater. Het woonzorgcentrum verbruikte immers jaarlijks een grote hoeveelheid flessenwater. Steeds meer wordt het gebruik van kraantjeswater gestimuleerd gelet op de impact op het milieu. Kraantjeswater wordt immers niet verpakt en wordt niet getransporteerd over de





weg. De uitstoot van CO<sup>2</sup> bij de productie van flessenwater ligt dan ook veel hoger dan voor leidingwater. De plaatsing van deze drinkwatertoestellen kadert dan ook in de aandacht die wij willen besteden aan het thema duurzaamheid en ecologie.

Tijdens de maaltijden wordt water voortaan bedield via karaffen op de tafels. Ook de bedeling van flessen water op de kamers werd vervangen door een bedeling via drinkbussen. Deze karaffen en drinkbussen worden periodiek gereinigd via onze vaatwasmachine waardoor het water steeds in hygiënische omstandigheden bedield kan worden.

In de kitchenette van elke leefruimte staat één drinkwatertoestel. Familieleden kunnen hier ook steeds een karaf met water vullen voor de bewoner. Met deze toestellen kan zowel plat als bruisend water verkregen worden. Deze drinkwatertoestellen werden ook geplaatst in vergaderzalen zodat verbruik van flessenwater drastisch ingeperkt kon worden.



## Plaatsing zonnepanelen

Op het dak van het woonzorgcentrum werden eind 2020 zonnepanelen geplaatst. Onze zorgcampus heeft zich immers het doel opgelegd om de ecologische voetafdruk en CO<sup>2</sup>-uitstoot de komende jaren te verkleinen en de plaatsing van deze zonnepanelen kadert alvast hierin.

In totaal werden 362 panelen geïnstalleerd met een totale oppervlakte van 597m<sup>2</sup>. De jaarlijkse verwachte energieopbrengst bedraagt 95.100 kWh, ongeveer 30% van het jaarlijkse verbruik van het woonzorgcentrum.

Deze installatie geeft een verwachte besparing van 19,3 ton CO<sup>2</sup> per jaar, ofwel het equivalent van 3 voetbalvelden bos. Via een display in de inkomhal van het woonzorgcentrum kan een bewoner of bezoeker dagelijks nagaan hoeveel kWh de zonnepanelen de betreffende dag en in totaal hebben opgebracht en hoeveel kg CO<sup>2</sup> hierdoor vermeden werd.

De plaatsing van zonnepanelen is slechts één van de maatregelen om het elektriciteitsverbruik te doen dalen. Op termijn hebben wij ons tot doel gesteld om jaarlijks de CO<sup>2</sup>-uitstoot met 65,18 ton te laten dalen.

## Enkele cijfertjes

### Woonzorg Serviceflats De Vlindertuin

Er verblijven 34 bewoners in **De Vlindertuin**, waarvan 70% vrouwen en 30% mannen.

De gemiddelde leeftijd is 86 jaar en 6 maanden met een variatie in leeftijd van 77 jaar tot 94 jaar. 88% van de bewoners is 80 jaar of ouder.

De gemiddelde verblijfsduur is 3 jaar en 4 maanden. De langste verblijfsduur is 6 jaar en 10 maanden.

4 nieuwe bewoners namen in 2020 hun intrede in een flat. 3 bewoners overleden en 1 bewoner verhuisde naar een woonzorgcentrum.

In De Vlindertuin werden 11.691 dagen gefactureerd, een bezetting van 99,82 %

Eind 2020 stonden nog 2 ouderen ingeschreven op de wachtlijst.

Enkele cijfertjes...

**Woonzorg  
Serviceflats  
Den Eikendreef**

Er verblijven 16 bewoners in **Den Eikendreef** waarvan 44% vrouwen en 56% mannen.

De gemiddelde leeftijd van de bewoners is 84 jaar en 6 maand. De jongste bewoner is 70 jaar, de oudste 94 jaar. De meerderheid is ouder dan 80 jaar (69%), 31% is zelfs ouder dan 90 jaar.

Gemiddeld verblijven deze bewoners 2 jaar en 5 maanden in de serviceflat. Eén bewoner verblijft reeds 8 jaar en 11 maanden in de flat.

In 2020 werden 5 nieuwe bewoners verwelkomd. 1 bewoner overleed en 3 bewoners hebben hun verblijf stopgezet (voor opname in een wzc).



## WOONZORG **SERVICEFLATS DE VLINDERTUIN** **SERVICEFLATS DEN EIKENDREEF**

### **Naar een duurzame organisatie**

#### **Energiezuinige LED-panelen**

In serviceflats “De Vlindertuin” werden de lichtarmaturen op het gelijkvloers vervangen door meer **energiezuinige LED-panelen**. De komende jaren zal ook op de verdiepingen de verlichting vervangen worden door een meer energiezuinig alternatief.



In serviceflats “Den Eikendreef” werd de defecte droogkast vervangen door een **nieuwe warmtepompdroogautomaat**. Een droogkast met warmtepomp werkt zoals een gewone condensatiedroogkast, maar ze is veel energiezuiniger doordat de warme lucht steeds opnieuw de trommel in wordt geblazen. Het wasgoed wordt ook op een lagere temperatuur gedroogd en dat bespaart energie.

Op deze manier dragen ook onze serviceflats bij tot het verkleinen van de ecologische voetafdruk op de zorgcampus.



Tijdens het coronajaar 2020 waren er gelukkig ook nog momenten waarop feest gevierd kon worden.

Zo konden wij maar liefst **5 honderdjarigen** vieren in ons woonzorgcentrum *De Oase*. Tijdens het eerste trimester werden 2 bewoners honderd jaar. Aangezien er op dat moment nog geen sprake was van een coronapandemie werden deze honderdjarigen uitgebreid gevierd in aanwezigheid van hun familie, medebewoners, medewerkers en bestuursleden.

In de maand juni vierden wij de 102<sup>e</sup> verjaardag van een bewoner juist op het moment dat enige versoepelingen aan de orde waren. De bewoner kon voor de eerste keer sinds lang opnieuw genieten van tafelen in beperkte familiekring.

In augustus was het opnieuw feest, ditmaal een 100<sup>e</sup> en een 103<sup>e</sup> verjaardag. Door de coronamaatregelen diende een apart feestprogramma uitgewerkt te worden, maar de bewoners genoten van een leuke dag.

Tevens vierden wij een **briljanten (65 jaar) huwelijksverjaardag** in woonzorgcentrum *De Oase* en een **platina (70 jaar) huwelijksjubileum** in serviceflats *Den Eiken-dreef*, rekening houdende met de coronamaatregelen van dat moment.

## FEESTVIJEREN OP DE ZORGCAMPUS



### 19 JUNI 2020 Verjaardagsfeest Jan Vanderstraeten

Vandaag dekken we de feesttafel van Jan wordt 102!  
Een verjaardagsfeest op maat met zijn bubbel volgens coronamaatregelen.

### 17 AUGUSTUS 2020 Briljanten huwelijksverjaardag Rosine & Theo

Wat is het fijn  
Om al 65 jaar  
Samen gelukkig te zijn.  
Theo en Rosine gaven elkaar 65 jaar geleden het ja-woord. Vandaag kronen we hen tot briljanten paar.  
Een dag vol liefde,  
Vol aperitieven en cadeautjes,  
Maar bovenal,  
Een dag om te koesteren



### 24 AUGUSTUS 2020 - FRANCINE SAERENS WORDT 103 JAAR 25 AUGUSTUS 2020 - ELISA MESKENS WORDT 100 JAAR

Deze week vierden we feest!

Niet één, maar tweemaal op een rij.

Maandag werd Francine 103 jaar en dit vierden we in intiem gezelschap.

Ondanks coronatijden hebben we er een onvergetelijke dag van gemaakt.

Een dag later was het de beurt aan Elisa, ze vierde met ons haar 100ste verjaardag. Na een uitgebreid ontbijtbuffet vertrok ze op een huifkartocht doorheen Opwijk naar haar geliefde plaatsen.

Daarna was het tijd voor een feestmaal op haar afdeling.

Een dag van vele felicitaties en wensen werd afgesloten met een lekkere verjaardagstaart in goed gezelschap.

Enkele cijfertjes

### Personeelsbeleid

De overgrote meerderheid van onze medewerkers zijn vrouw (89,3%) en werken in contractueel dienstverband.

Het gemiddelde leeftijd van het personeel is 45 jaar met een gemiddelde anciënniteit van 15,7 jaar. Minder dan de helft van het personeel is 50 jaar of ouder (40%), terwijl 11 personeelsleden (9,8%) zich bevinden in de leeftijdscategorie van 20 tot 30 jaar.

In 2020 hebben 18 medewerkers de organisatie verlaten omwille van diverse redenen. Gelukkig kwamen ook 19 nieuwe collega's ons team vervoegen.



Enkele cijfertjes

### Vrijwilligers

In 2019 hebben deze **vrijwilligers** samen 7.862 uur gepresteerd, een hele prestatie! Omgerekend per bewoner betekende dit 94,50 uur vrijwilligerswerk.

Door de coronamaatregelen werd de vrijwilligerswerking in het jaar 2020 gedurende lange perioden grotendeels stilgelegd. Wij hopen alvast in de loop van 2021 onze vrijwilligerswerking terug op te starten en op hetzelfde elan door te gaan als in 2019.

## ONZE MEDEWERKERS

Naast onze klanten zijn ook onze medewerkers zeer belangrijk in onze organisatie. Zij vervullen immers een belangrijke rol in de uitbouw van een kwalitatieve zorg- en dienstverlening aan onze klanten. Zij zijn als het ware het kloppend hart van de organisatie en zorgen dag in, dag uit voor onze klant, soms ook in moeilijke situaties. OPcura W.V. kan dan ook rekenen op enthousiast en deskundig personeel. In totaal werkten eind 2020 112 medewerkers in OPcura waarvan slechts 13 in een tijdelijke tewerkstelling.

De meerderheid van het personeel is werkzaam als zorgpersoneel (58) waarvan 46 personen in het woonzorgcentrum (verpleegkundigen, zorgkundigen, logistiek medewerkers), 6 personen binnen het animatie- en paramedisch team en 6 personen die tewerkgesteld zijn in het dagverzorgingscentrum. In de dienst faciliteiten werken 32 personen (keuken schoonmaak, wasserij en technisch onderhoud). Ons dienstenchequebedrijf stelt 14 personen te werk en 8 medewerkers zijn tewerkgesteld in een administratieve functie.

*'Werknemers en vrijwilligers doen het samen'*

## VRIJWILLIGERS

### Week van de vrijwilliger 2020

In welzijnsvereniging OPcura zijn er ongeveer 70 vrijwilligers actief binnen diverse diensten van de zorg-campus. Deze vrijwilligers staan hierbij in voor diverse taken zoals koffie geven aan bewoners van het woonzorgcentrum, de cafetaria openhouden, maaltijdondersteuning bieden, meehelpen in het buurthuis "Den Hopstaak" of het sociaal restaurant "Aan Tafel", vervoeren van gebruikers naar het dagverzorgingscentrum, herstellwerk, bewoners begeleiden naar een consultatie, een handje toesteken bij een animatie-activiteit,...

Van 29 februari tot 8 maart 2020 vond in Vlaanderen de Week van de Vrijwilliger plaats. Traditio-

neel huldigt ook onze organisatie jaarlijks de vrijwilligers. Om onze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet organiseerde welzijnsvereniging OPcura dan ook tijdens deze Week van de Vrijwilliger op donderdag 5 maart van een vrijwilligersbijeenkomst. Er werd gestart met een vormings- en evaluatiemoment. Daarna werden onze vrijwilligers uitgenodigd op een receptie met aansluitend een feestmaaltijd. Onze vrijwilligers konden achteraf terugblikken op een leuke en gezellige namiddag.





## UITGAVEN & INKOMSTEN

Het uitbaten van een zorgcampus met verschillende ouderenvoorzieningen brengt uiteraard heel wat kosten met zich mee. Anderzijds zijn er ook verschillende inkomensstromen.

In 2020 bedroegen de **uitgaven € 6.450.188**. Ongeveer 70% van deze uitgaven (71,42%) heeft betrekking op personeelskosten, namelijk € 4.606.892. Aan leveringen en diensten (zoals bijvoorbeeld nutsvoorzieningen, huur van arbeidskledij, onderhoud en herstellingen aan gebouwen en installaties) werd € 2.041.347 uitgegeven. Verbruikte goederen (zoals bijvoorbeeld aankoop van vlees, aankoop van luiers) hebben in 2020 € 420.490 gekost.

De tien belangrijkste kosten (exclusief personeelskosten) geven reeds een totaal van € 1.282.290. De belangrijkste kost vinden we terug op algemene rekening 61000000 Huur van gebouwen (€ 838.715). Ook de voedingswaren vlees en vis (€ 79.490), de kosten voor elektriciteit (€ 46.446) en onderhoud en herstellingen machines, installaties en uitrusting (€ 82.772) zijn omvangrijke kosten. In 2020 was er ook een hoog verbruik aan farmaceutische producten en geneesmiddelen voor eigen verbruik (€ 48.428), aangewend voor de aankoop van beschermingsmiddelen zoals handschoenen, mondneusmaskers,...

De ontvangsten bedroegen in 2020 € 6.935.081. Het merendeel (€ 4.776.319) waren opbrengsten uit de werking. De ontvangen subsidies en andere operationele opbrengsten bedragen € 2.158.761.

De opbrengsten uit de werking bestaan o.a. uit opbrengsten uit prestaties

### Enkele cijfertjes

#### Financieel Beleid

##### UITGAVEN

Brood en gebak	€ 34.887,31
Vlees en vis	€ 79.489,78
Koffie	€ 4.579,74
Aardappelen	€ 7.328,42
Groenten en fruit	€ 20.260,59
Luiers	€ 18.596,63
Farmaceutische producten en geneesmiddelen	€ 47.306,31
Wasproducten	€ 4716,73
Onderhoudsmateriaal en -producten	€ 14.017,38



Specifiek voor 2020 waren de uitgaven in het kader van CORONA

Beschermingsmiddelen (mondmaskers, bescherm-pakken, handschoenen,...)	€ 37.767,90
Desinfecteringsproducten en -materiaal	€ 9.021,27
Herinrichten infrastructuur	€ 13.479,38



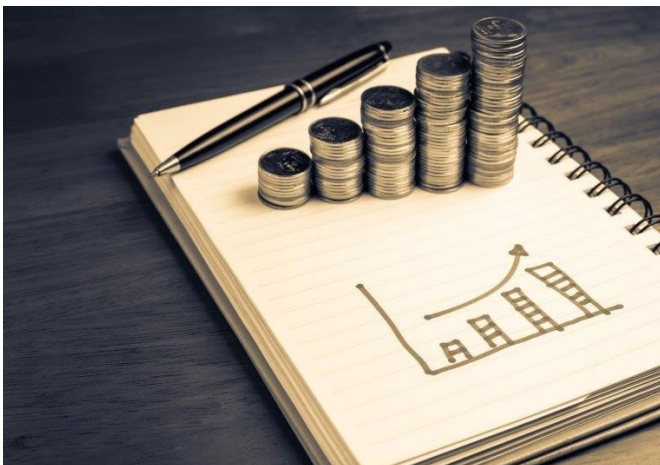
die € 2.549.016 hiervan uitmaken. Hieronder vallen bijvoorbeeld de facturen die bewoners betalen voor hun verblijf in het woonzorgcentrum, dagopvang of serviceflats.

De opbrengsten bijdragen zorgkassen bedroegen € 2.152.227. Dit zijn subsidies die ontvangen worden van de overheid als tegemoetkoming voor de zorg die verleend wordt aan de bewoners in het woonzorgcentrum en het dagverzorgingscentrum.

Andere belangrijke opbrengsten uit de werking waren opbrengsten uit de cafetaria (€ 14.367), aangerekende medische kosten (€ 47.092), opbrengsten aangerekende kabel-tv (€ 6.800) en opbrengsten uit animatie (€ 5.330).

De subsidies en andere operationele opbrengsten kunnen onderverdeeld worden in werkingssubsidies (€ 2.139.803) en andere operationele en financiële opbrengsten (€ 18.958). De werkingssubsidies zijn enerzijds de bijdrage van de gemeente in de werking van OPcura (€ 1.300.000) en anderzijds subsidies andere overheden (€ 839.803 (bijvoorbeeld sociale maribel, subsidies eindloopbaan, VIA-subsidies en specifiek voor het jaar 2020 COVID-19-subsidies).

In 2020 werden er ook voor € 194.809 investeringsuitgaven gedaan. De belangrijkste waren de plaatsing van zonnepanelen op het dak van het woonzorgcentrum en de serviceflats (€ 149.442), de aankoop van een nieuwe combiteamer (€ 10.225), het hernieuwen van de koelkasten in de bewonerskamers (€ 10.032), de aankoop van een nieuwe passieve tillift (€ 4.594), uitvoeren van relamping in de serviceflats (€ 3.601) en de aankoop van een warmtepompdroogautomaat voor de serviceflats (€ 2.964).



## Enkele data

- 02.03.2020 - 1ste brief aan familie en bewoners + extra handalcohol
- 12.03.2020 - totaal toegangs- en bezoekersverbod
- 20.03.2020 - 1ste personeelsnota met coronarichtlijnen
- 23.03.2020 - 1ste mondkmaskers bij het zorgpersoneel
- 31.03.2020 - 1ste geschenken worden overhandigd - 1ste alternatieve contacten via Skype, raamcontacten en oprichten facebookpagina
- 27.04.2020 - 1ste testing bij personeel
- 02.05.2020 - 1ste testing bij bewoners
- 18.05.2020 - bezoek mogelijk in bezoeksruimte in zaal Satijn
- 25.05.2020 - de kapsters worden opnieuw toegelaten
- 02.06.2020 - heropening centrum voor dagverzorging
- 15.06.2020 - bezoek op de kamer met beperkte bezoeken
- 08.07.2020 - hoofdingang geopend tijdens kantooruren, uitbreiding van de bubbels, verlaten woonzorgcentrum mogelijk
- 08.07.2020 - heropening sociaal restaurant en heropening cafetaria tijdens de week
- 27.07.2020 - verstrenging: stopzetting buurthuis, stopzetting cafetaria, mondkmaskers op de kamer verplicht voor bezoekers
- 14.09.2020 - versoepeling bezoekregeling
- 28.09.2020 - opstart vrijwilligerswerking
- 30.09.2020 - heropening cafetaria
- 06.10.2020 - heropening buurthuis
- 22.10.2020 - verstrenging: sluiting cafetaria, sociaal restaurant en buurthuis + aanpassing bezoeken en beperking sociale contacten
- 24.10.2020 t/m 01.01.2021- grote COVID-19 uitbraak, alles gaat dicht

# Ondanks EEN UITZONDERLIJK JAAR .... COVID-19 zat OPcura W.V. niet stil

Januari 2020:

## Fototentoonstelling Tibo Ceulers.

De fotowerken van Tibo waren zijn te bezichtigen in de inkomhal van het woonzorgcentrum.

Wie is deze fotograaf?

Mijn naam is Tibo Ceulers, 22 jaar, professioneel fotograaf en masterstudent Film & TV.

Naast fotografie doen wij in ons productiehuis genaamd PIC@MEDIA ook alles van videografie, grafisch ontwerp en social media marketing.

Samen met mijn verloofde reis ik elk jaar naar een andere bestemming. Dit jaar kozen wij onder andere voor Sri Lanka. Een prachtig land met voor ieder wat wils en een enorme rijkdom aan natuur.

Uit bijna 2000 foto's hebben wij de volgende selectie gemaakt, die te bezichtigen waren in de inkomhal van het woonzorgcentrum!



Mei 2020:

## Kunstenaarstentoonstelling: Kunstenaar: Henry De Roy

Henry is geboren in Merchtem op 27 mei 1942, heeft geleefd in Opwijk en is overleden op 18 januari 2015.

Henry behaalde zijn diploma schilderkunst aan de academie voor Schone Kunsten van Dendermonde.

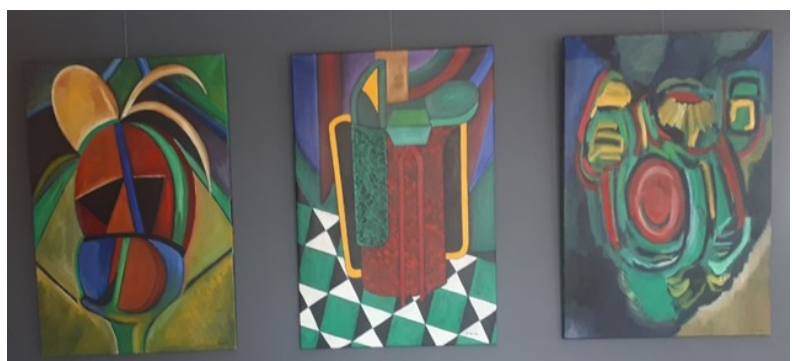
Hij was een enthousiast en gepassioneerd kunstschilder. De schilderkunst was voor hem een passie, een hobby, een levenswijze en een opdracht. Een opdracht gedreven door zijn perfectionisme.

De verschillende tentoonstellingen, waar hij tijdens zijn leven aan deelnam, waren divers en telkens inspirerend, met locaties in Opwijk, Merchtem, Aalst en Dendermonde.

Eyecatchers waren de tentoonstellingen in 'Hof ter Ne-

derloo' in Sint-Pieters-Leeuw, het stadhuis van Dendermonde en het prestigieuze Justitiepaleis van Brussel. Toplocaties waar kunst met een grote 'K' werd beleefd en soms een bron was voor nieuwe verwezenlijkingen.

De kunstwerken van Henry zijn eigenwijs, tijdloos door



zijn impressies, bestaand uit verschillende verfsoorten en materialen toegepast met beheerste technieken. Vooral de laatste jaren was zijn kunst geïnspireerd door de radicaalste modernisten van ons land.

JULI 2020:

### **Kermis bij OPcura**

Als de dorpskermis niet kan doorgaan dan organiseren wij toch gewoon zelf één?

We verrasten onze bewoners met een zomerse kermis op maat. De smaakpapillen werden verwend door een smoutebollenkraam. En muzikaal bracht een artiest ons de perfecte meezingers. Ook de zon maakte voor ons deze week een uitzondering en gaf het beste van haarzelf! Elke afdeling zat samen per bubbel. Een samenvloeiend geheel van een ontzettend gezellige namiddag!



Het is kermis bij  
OPcura!



27 april 2020:

### **Radio Oase- Radio met verzoeknummers en boodschappen van familie en vrienden doorheen de lockdown.**

Deze week verblijden wij, met "Radio De Oase", onze bewoners met warme boodschappen en verzoekplaatjes van familie en vrienden. Er werd gelachen, gedanst, gezongen en een traantje weggepinkt. Jullie hartverwarmende boodschappen vulden ieders hart.

24 SEPTEMBER 2020:

### **Bezoek zorgboerderij Huppeldepup.**

Ter voorbereiding op oktober, dé dierenmaand bij uitstek, maakten wij er een echte beestenboel van. Knuffelkippen, cavia's en konijnen, in gewone maar ook Vlaamse reuzenformaten, kregen al onze liefde!





## 25 NOVEMBER 2020: Den OPPèkse Almenak 2021

Een unieke uitgave van Zorgcampus OPcura met medewerking van haar bewoners!

Den Oppèkse Almenak 2021 (Opwijkse Kalender 2021) is een prachtige, nostalgische en ook hedendaagse jaarkalender, laat iedereen mijmeren over tradities en seizoenen en geeft ouderen de kans om waarden en normen door te geven. Bewegingstips voor ouderen, huismiddeltjes, zilveren wijsheden en authentieke getuigenissen van Opwijknaren maakten het de moeite om deze in huis te hebben.

De medewerkers van Welzijnsvereniging OPcura waren terecht fier op hun Oppèkse Almenak 2021, die in beperkte oplage te koop werd aangeboden.



## 16 DECEMBER 2020: Zelfgemaakt kapsalon

Vandaag namen wij afscheid van de Corona coupes en lange lokken!

We hunkeren allen naar dat verwenmomentje bij de kapper. Waarom nog wachten?

We toverden de afdelingen om tot een kapsalon op maat. De dag erna groetten wij elkaar met een frisse nieuwe snit. Met dank aan alle helpende( krul in leggende) handen



## Dank je wel!

Het jaar 2020 was een moeilijk en zwaar jaar voor ons als organisatie, maar bovenal voor onze bewoners, gebruikers en familieleden die te maken kregen met toegangsverbod, bezoekbeperkingen, sluiting van diensten en allerhande coronamaatregelen. De uitbraak van COVID-19 op onze zorgcampus in het najaar had een grote impact op allen die verbonden waren met onze werking.

De coronacrisis uit het jaar 2020 laat dan ook littekens voor ons allen na, maar bezorgt ons ook een warm gevoel. De bewoners en het personeel hebben zich steeds geliefd en gesteund gevoeld door de warme attenties, kaartjes, bemoedigende woorden van familie, burens, vrienden, scholen, verenigingen, organisaties, handelaars en andere inwoners uit Opwijk. Hoe groot de afstand ook was, niets hield de gemeenschap tegen om verbonden te blijven. En in een moeilijk uur, een moeilijk moment is het dat wat je hart zo verwarmt en zo deugd doet.

Dank je wel jullie, de gemeenschap en bevolking van Opwijk, om zo nabij te blijven en onze bewoners en de Opwijkse zorgsector niet te vergeten!



### BESTUURSLEDEN

#### ALGEMENE VERGADERING


Mevrouw Evelien Beeckman  
De heer Peter Beerens (voorzitter)  
De heer Willem De Pauw  
De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)  
Mevrouw Marijke De Vis  
De heer Jeroen Eenens  
De heer Roland Mortier  
De heer Willy Segers  
Mevrouw Els Van Buggenhout  
De heer Floris Van den Broeck  
Mevrouw Katty Van der Borgh  
Mevrouw Linda Verbesselt  
Mevrouw Joske Vermeir

#### RAAD VAN BESTUUR


De heer Peter Beerens (voorzitter)  
De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)  
Mevrouw Marijke De Vis  
De heer Roland Mortier  
Mevrouw Els Van Buggenhout




### WELZIJSVERENIGING OPCURA

 Kloosterstraat 75  
1745 Opwijk

 [info@opcura.be](mailto:info@opcura.be)

 BE81 0910 1999 1224

 052 36 59 40

 [opcura.opwijk.be](http://opcura.opwijk.be)

U kan ons jaarverslag ook raadplegen op [opcura.opwijk.be](http://opcura.opwijk.be)

Verantwoordelijke uitgever: Peter Beerens, voorzitter —  
Welzijnsvereniging OPCura, Kloosterstraat 75—1745 Opwijk