

MISSIE EN VISIE LDC “DEN HOPSTAAK”

Het lokaal dienstencentrum “Den Hopstaak” heeft volgende **missie**:

Kwetsbaren, ouderen, mensen met een ondersteuningsnood en hun sociale omgeving, verweven in de gemeenschap samen () totaalondersteuning (**) geven, een veilige en geborgen omgeving bieden/creëren en kansen aanreiken om zelfstandigheid te versterken, zich te ontplooien.*

() In interactie met de oudere en zijn sociale omgeving, samen met de oudere en zijn sociale omgeving, samen met vrijwilligers, externe organisaties, lokale gemeenschap, studenten, hun buurt, zorgcampus, eerstelijnszorg,...*

*(**) psychisch, sociaal, fysisch, administratief*

Wij zetten om dit te realiseren volgende waarden in:

Teamwerk – Respect – Kwaliteit – Vertrouwen

De **visie** van ons lokaal dienstencentrum kan als volgt verwoord worden:

Het lokaal dienstencentrum is een krachtige Hopstaak die er staat en zichtbaar is voor en in de buurt en die maar zo rijk is als zijn hopbellen kunnen groeien en bloeien.

Het is dan ook de ultieme betrachting om den Hopstaak in interactie en complementair met ouderen, kwetsbare, mantelzorgers, verenigingen, diensten, de buurt te laten stralen als de mooiste plant!

Aan onze staak laat één hopbel:

... iedereen dagelijks thuis komen met een warm, laagdrempelig en breed onthaal, maar ook wij willen thuis komen in de buurt.

- De interesse in de groep van jong senioren vergroten.
- De ontmoetingsruimte is een bruisende en gezellig plaats voor iedereen.
- Diversiteit in het aanbod vergroten om verschillende doelgroepen te bereiken.
- Ondersteuning bij vervoer van thuiswonende gebruikers vergroten in samenwerking met mensen helpen mensen (vrijwillig ziekenvervoer)

Een andere hopbel:

... staat symbool voor onze brede waaier van diensten, ondersteuning en expertise die je tegemoet komt en helpt waar nodig. Deze is zich tevens bewust neutraal informatie aan te bieden en zien een samenwerking met andere diensten en experts als noodzaak voor een kwalitatieve dienstverlening.

- We wensen een voortrekker te zijn voor maatschappelijke tendensen
- We wensen een complementaire rol te vervullen



Er zijn nog vele hobbellen die het groeien tot een prachtige Hopstaak behartigen.

Ze creëren een betaalbaar klimaat en spelen in op tendensen en samenwerking met relevante actoren om deze doelstelling te realiseren.

- We optimaliseren en brengen efficiëntie in de betaalsystemen
- Visie op betaalbaarheid van diensten ontwikkelen en inzetten van tools om het financieel haalbaar te maken

Ze zoeken in dialoog naar een passend antwoord en of doorverwijzing.

- Een duidelijke samenwerking met open dialoog met het sociaal huis uitwerken
- Een duidelijke sociale kaart opmaken

Ze bouwen aan een gedifferentieerd (verschillende kanalen), betrouwbaar (continuïteit) communicatieplan rekening houdende met privacy om de werking, aanbod en vragen kenbaar te maken.

- Opmaken van een nieuwbrief, krantje,... om de sfeer van het lokaal dienstencentrum weer te geven.
- Communicatiesysteem ontwikkelen waar seniorenverenigingen hun planning op elkaar kunnen afstemmen, kenbaar maken of zelfs samen uitwerken.

Ze zetten activiteiten in als middel om de verbondenheid te vergroten, preventief te werken, ontspanning te bieden, mensen te laten ontplooiën en vooral om een positief welbevinden te stimuleren.

- Afhaalmaaltijden aanbieden
- Het aantal gebruikers van het sociaal restaurant laten toenemen

Ze zijn een spontane partner op ieders pad om thema's als buurten, buurtzorg, verbondenheid,... met wederkerigheid vorm te geven.

Hobbellen blijven groeien om in te spelen op tendensen en behoeften.

De rank zoekt kronkelend zijn weg, aangepast aan zijn omgeving.

Zo kan Den Hopstaak flexibel inspelen op individuele noden en heeft het de drijfveer deze te detecteren, te signaleren, in te vullen,...

- Individuele behoeften en noden zullen systematisch formeel worden bevestigd, maar de informele aanpak waarbij de vrijwilligers, centrumraad, centrumleider,... gaan netwerken en hun voelspriet goed gebruiken is even essentieel.

Zo baant het lokaal dienstencentrum zich een weg op de sociale kaart van Opwijk.

Talented en goesting geeft vuurwerk en krijgen op deze manier een kans in Den Hopstaak

- We willen talenten zichtbaar maken voor de buurt en deze benutten.
- Vrijwilligers zullen we koesteren, laten groeien en waarderen

Vrijwilligers vinden een betekenisvolle bijdrage en zijn een onmisbare schakel om deze visie waar te maken. Ze krijgen de nodige waardering, steun, maar ook gepaste opvolging.

De rank van den Hopstaak draagt deze visie uit en wil deze ook doorgeven en verspreiden om iedereen in te zetten als schakel van een warme, zorgzame buurt/campus.