

OPCURA W.V. IN BEELD

ZORG
CAMPUS
OPWIJK



Fietsenstallingen
Ingangen

U bevindt zich hier

BUURT
DEN
HOPST

OPCURA W.V.

Jaarverslag 2018

Voorwoord

Onze zorgcampus, gelegen Kloosterstraat 71 – 77 te 1745 Opwijk, werd op 1 januari 2018 ondergebracht in OPcura. Door gemeente en OCMW Opwijk werd immers deze publiekrechtelijke welzijnsvereniging, beter te begrijpen als een apart en verzelfstandigd overheidsbedrijfje, opgericht. Er werd hierbij gekozen voor de naam OPcura, verwijzend naar Opwijk (OP) en naar de hoofdactiviteit die er uitgevoerd wordt (cura, Latijns voor zorg). Voor onze klant bracht deze overgang, buiten de naamsverandering en het nieuwe logo, weinig met zich mee. Gebouwen, personeel, materialen of dienstverlening naar onze klant bleef immers identiek. De wijze van bestuur en management verandert echter wel met als doel vlugger te kunnen inspelen op de noden eigen aan de zorgsector en de efficiëntie nog te verhogen, hetgeen uiteindelijk ook een positief effect heeft op de zorg en dienstverlening aan onze klanten. Op deze manier kunnen wij als openbare speler ons beter positioneren in een zorgsector die steeds meer commercialiseert.

Dit verslag levert een beeld op van het eerste jaar van OPcura. We focussen ons hierbij op enkele cijfergegevens over de belangrijkste aspecten van onze organisatie: onze klanten, onze medewerkers, onze vrijwilligers, onze kwaliteitszorg en onze financiën. Aangevuld met enkele foto's uit 2018 heb je als lezer op deze manier een mooi beeld van onze organisatie en onze dienstverlening. Alvast veel leesplezier en misschien mogen we jou ooit verwelkomen als klant in ons sociaal restaurant, als familielid van een bewoner, als nieuwe collega, als bezoeker van onze cafetaria, als deelnemer aan één van projecten of gewoonweg als geïnteresseerde lezer.

Christel Ringoot	Geert Geeroms
Algemeen directeur	Directeur ouderenzorg



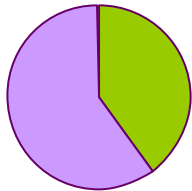
DIENSTENCHEQUEBEDRIJF

126
aantal cliënten

29
leeftijd jongste cliënt

65
gemiddelde leeftijd cliënten

- 38 cliënten < 80 jaar
- 73 cliënten > 80 jaar
- 19 cliënten > 90 jaar



■ 40% man
■ 60% vrouw



25
nieuwe gebruikers

97
leeftijd oudste cliënt

Het dienstenchequebedrijf van welzijnsvereniging OPcura biedt schoonmaakhulp aan personen in hun thussituatie. Onze dertien medewerkers en dienstverantwoordelijke stonden in voor de schoonmaak van de woning van 126 klanten. In totaal werden er in 2018 11.984 cheques geïnd waarvan 8.747 cheques vanaf 1 april 2018, de datum waarop het dienstenchequebedrijf overgeheveld werd van het OCMW-Opwijk naar OPcura.

Tijdens het jaar was er een uitstroom van 30 klanten: 2 klanten zijn overleden en 28 klanten kozen ervoor om de schoonmaakhulp stop te zetten. Bij 25 nieuwe klanten werd er poetshulp opgestart.

Niettegenstaande alle meerderjarige personen klant kunnen worden van ons dienstenchequebedrijf, blijkt in de praktijk dat wij vooral ouderen en personen met een (sociale) zorgnood als klant hebben. De gemiddelde leeftijd van onze klanten is 65 jaar, ongeveer 58% van onze klanten was 80 jaar of ouder.



BUURTHUIS 'DEN HOPSTAAK'

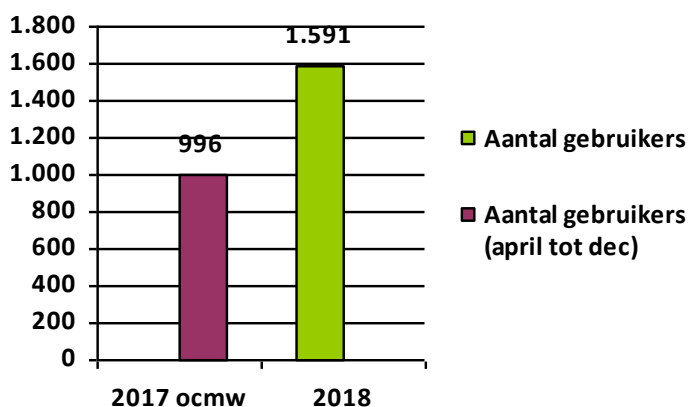


Een vrij nieuwe dienstverlening op onze zorgcampus is het buurthuis 'Den Hopstaak'. Elke dinsdagnamiddag verwelkomen wij (voornamelijk) ouderen voor een recreatieve of informatieve activiteit. Een gezellige babbel met medegenoten, een leuke activiteit en een lekkere tas koffie zijn dan ook de vaste ingrediënten op deze dinsdagnamiddagen. Opgericht in april 2017, werd in 2018 op hetzelfde elan verdergegaan met in totaal 1.591

deelnemers op jaarbasis waarvan 945 deelnemers uit onze serviceflats en 646 thuiswonende ouderen. Het buurthuis kende 49 openingsdagen ofwel gemiddeld 32,5 deelnemers per activiteit.

De populairste activiteit was de theatermonoloog 'Va is koning' met 54 deelnemers. Andere topactiviteiten waren het smoutebollenfestijn n.a.v. Opwijk kermis (46), de lezing van Manu Keirse rond rouw (44), de lezing rond succesvol ouder worden (44), het zomerbal met optreden (44) en de toelichtingen rond diefstalpreventie (43) en betaalbaarheid van zorg (43).

Voor de organisatie van deze activiteiten kunnen we, naast de woonassistente van de zorgcampus, rekenen op een enthousiast team van vrijwilligers.



Enkele activiteiten uit 2018

februari

20.02 — **Lachyoga** — Voor iedereen die meer vreugde en plezier in zijn leven wil. Als we lachen produceren we endorfines of het gelukshormoon. Na een uur lachyoga voel je je opgelucht, ontspannen en blij.

mei

15.05 — **Als liefde zoveel jaar kan duren (samenleven na 60)** - Wat doe je als je na een leven lang werken plotseling weer dag in dag uit samen bent, en weer op elkaar bent aangewezen?

juni

5.06 — **Va is Koning** - Een monoloog over dementie maar vooral een verhaal over de 'zorg' voor ouderen.

augustus

21.08 — **Is zorg betaalbaar op late-re leeftijd?** - Ben je al een dagje ouder en wil je weten wat een rusthuisopname kost en wat de financiële gevolgen zijn voor je kinderen wanneer je pensioen te laat is om deze kosten te dragen?

september

4.09 — **Technologie in beeld** — In een presentatie staan we stil bij de mogelijkheden en evolutie van technologie maar ook bij de charme van vroeger. Hoe deden ze het vroeger en doen ze het nu?

18.09 — **Dementiecabaret ism Seniorenraad** — Een voorstelling om nooit te vergeten. Via een eigenaardig mantra krijg je tips over hoe je omgaat ermee omgaat als iemand in je nabije omgeving geheugenverlies heeft.

25.09 — **Filmvoorstelling—En wijlen naar Compostela.** - Elwyn Moerenhout brengt zijn film en geeft uitleg over zijn fietstocht naar Compostela, samen met Maria en Julien.

oktober

2.10 — **Spelnamiddag met wafelenbak**

9.10 — **Van Erembald tot Kravaalbos** — Over de invloed van de abdij van Affligem op ons landschap.

16.10 — **De kracht van de natuur in de herfst** - Een herboriste vertelt over de meerwaarde van de natuur bij herfstkwalen en demonstreert ons hoe ze natuurlijke verzorgingsproducten maakt.

23.10 — **Eerste hulp bij veel voorkomende gezondheidsproblemen door het Rode Kruis.**

30.10 — **Het ontstaan van tradities** — Welke mythes, volksverhalen, legendes liggen aan de basis van tradities (vb Allerheiligen, Hallo-ween,...)

november

06.11 - **Ontspanningsnamiddag met pannenkoekenslag** - Gezellig tafelen met kaarten, rummikub, scrabble en versgebakken pannenkoeken.

13.11 — **Voordracht — Elkaar helpen bij verlies en verdriet** — Hoe kan je daarmee omgaan en familie, vrienden en collega's ondersteunen?

19.11 tot 25.11 — **2de editie van 'Krasse buurt' tijdens de ouderenweek**

27.11 — **Quiz: Was het nu uit de jaren 40, 50, 60, 70 of 80?** - Sunlight, de eerste telefoon, een slawierder,... wanneer kwamen ze er ook alweer?

december

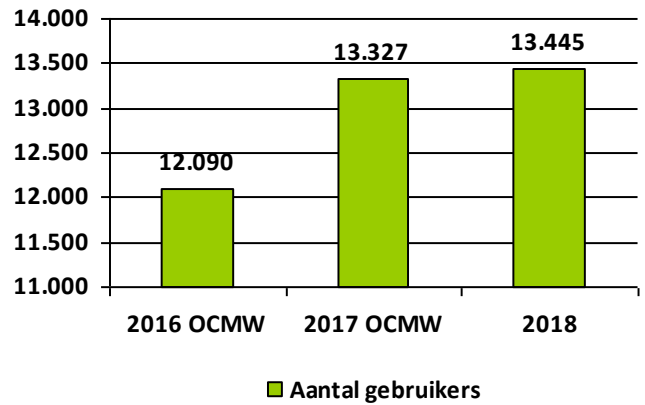
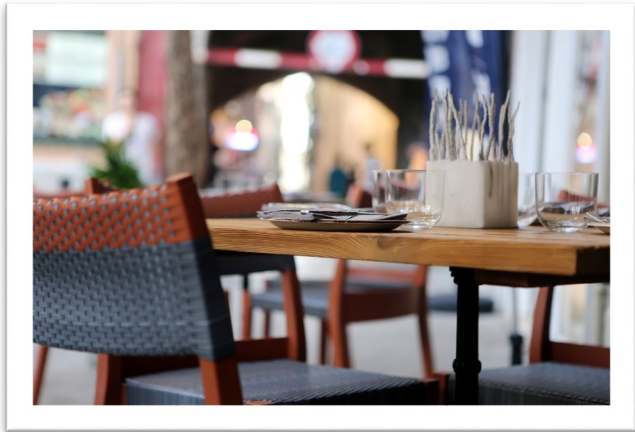
04.12 — **Rust Roest: zitgym met Celtix** — Regelmatig bewegen draagt preventief bij aan een goede gezondheid.

11.12 — **Kerststukje** - Ga creatief aan de slag om onze kersttafel te decoreren.

18.12 — **Kerstfeest** - Samen met de leerlingen van Moza-ik zullen we de kerstsfeer aanwakkeren. Met sfeer, gezelligheid en lekkers starten we de feestdagen.



SOCIAAL RESTAURANT 'AAN TAFEL'



Ons sociaal restaurant richt zich naar 65-plussers uit de gemeente, maar ook andere doelgroepen zoals sociaal cliënteel, familieleden van bewoners,... zijn welkom. Aan € 7 wordt er dagelijks een gevarieerde middagmaaltijd aangeboden bestaande uit soep, een hoofdgerecht en een dessert. Ook waters en tafelbieren zijn inbegrepen in de prijs. Betaling gebeurt met bonnetjes die aangekocht kunnen worden aan het onthaal.

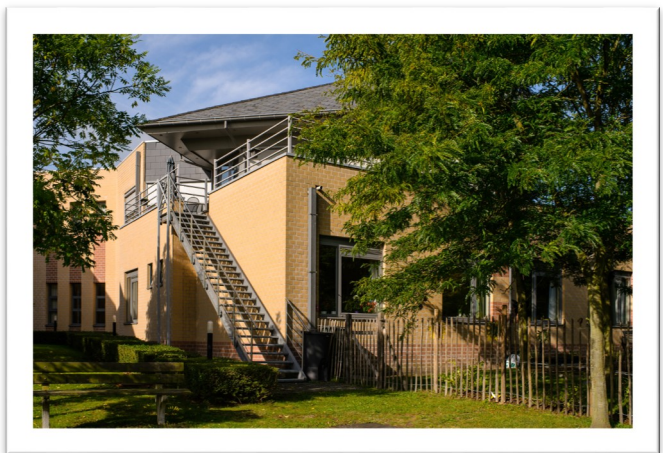
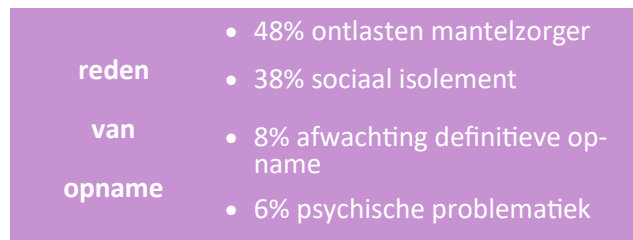
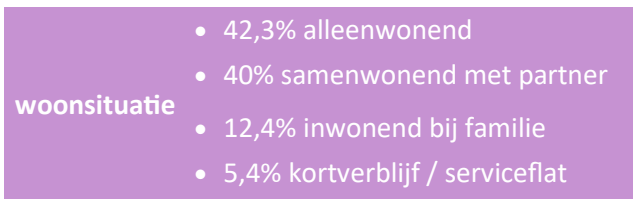
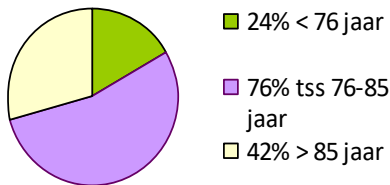
Ook in 2018 kende het sociaal restaurant 365 openingdagen. In totaal werden er 13.445 maaltijden geserveerd, een gelijkaardig aantal als tijdens het vorige jaar. Iets minder dan de helft hiervan (5.947 maaltijden) werden geserveerd aan thuiswonende personen, 7.153 maaltijden aan bewoners uit onze serviceflats.

De maaltijden worden vers bereid door het eigen keukenpersoneel die samen met logistieke medewerkers instaan voor het serveren van de maaltijden. Ook voor het sociaal restaurant kunnen wij rekenen op een aantal gemotiveerde vrijwilligers.





DAGVERZORGINGSCENTRUM 't ZONNEDAL'



Ons dagverzorgingscentrum biedt overdag opvang en verzorging aan ouderen en neemt aldus tijdelijk de opvang en zorg over van de personen die normaal in de thuissituatie voor hen zorgen (de mantelzorg). Het dagverzorgingscentrum is geopend op weekdays. Ouderen kunnen één tot meerdere da-

gen per week naar de dagopvang komen. Vervoer van en naar 't Zonnedal wordt voorzien via een liftbus of een personenwagen.

In totaal werden in 2018 50 gebruikers opgenomen in het dagverzorgingscentrum waarvan 56% vrouwen en 44% mannen. De helft van deze gebruikers is woonachtig te Opwijk, de andere helft komt uit aangrenzende of omliggende gemeenten.

De gemiddelde leeftijd van onze gebruikers is 80 jaar, met leeftijden variërend van 59 jaar tot 95 jaar. Meer dan vier op tien (42%) van de gebruikers is 85 jaar of ouder.

Vier op tien gebruikers (40%) woont samen met een partner, 42% van de gebruikers is alleenwonend.

De voornaamste redenen om gebruik te maken van de dagopvang is het ontlasten van de mantelzorg (48%) en het doorbreken van sociaal isolement (38%).

De gemiddelde verblijfsduur van de gebruikers was 57 dagen (op 250 openingsdagen) met een spreiding van 1 verblijfsdag tot 195 dagen.

Twee op drie gebruikers (66%) van de dagopvang zijn zorgbehoevend, 34% heeft een lagere zorgscore.

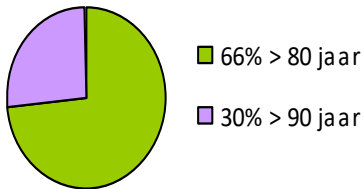
In totaal waren er 2.857 verblijfsdagen waarvan 1.753 dagen gefactureerd aan zorgbehoevende gebruikers en 1.104 aan valide gebruikers. Gemiddeld waren 11,43 gebruikers per dag aanwezig in de dagopvang.



CENTRUM VOOR KORTVERBLIJF



Ter ondersteuning van de mantelzorgers en thuiszorg kunnen ouderen tijdelijk in ons woonzorgcentrum opgenomen worden. Drie woongelegenheden worden dan ook voorzien voor kortverblijf waarvan één kamer op de beschermde afdeling voor ouderen met dementie.



In 2018 werden 34 ouderen opgenomen in het kortverblijf. De meerderheid hiervan waren vrouwen (65%) en waren inwoner uit de gemeente (71%).

De gemiddelde leeftijd van deze ouderen was 83 jaar, variërend van 64 jaar tot 97 jaar. Ongeveer twee op drie (66%) was 80 jaar of ouder, 30% was 90 jaar of ouder.



De helft van deze 34 bewoners (50%) was alleenwonend bij opname in het kortverblijf, 38% samenwonend met een partner en 12% inwonend bij familie.

De voornaamste redenen om op kortverblijf te komen, zijn de afwezigheid (vb. op vakantie) van de mantelzorger (35%), na een ziekenhuisopname (35%) en omwille van verminderde zelfredzaamheid (24%).

- reden van opname**
- 2x ontlasten mantelzorger
 - 12x vakantie / afwezigheid mantelzorger
 - 12x na ziekenhuisopname
 - 8x verminderde zelfredzaamheid

Bij negen opnames werd het kortverblijf vroegtijdig beëindigd, waarvan 2 overlijdens en 7 ouderen die vroeger dan gepland vertrokken zijn (vb. voor definitieve opname in een woonzorgcentrum).

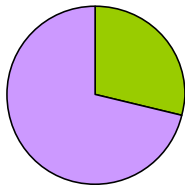
Na het kortverblijf keerde de helft (52%) terug naar de thuissituatie. Ongeveer één vierde (24%) werd opgenomen in ons eigen woonzorgcentrum, 6% in een andere voorziening en bij 15% werd het kortverblijf verlengd of werd er verhuisd naar een ander centrum voor kortverblijf.

- na de opname**
- 52% terug naar thuissituatie
 - 24% opname in eigen WZC
 - 6% opname in ander WZC
 - 15% verlenging kortverblijf / naar ander kortverblijf
 - 3% overleden

In totaal werden 968 verblijfsdagen aangerekend in het kortverblijf ofwel een invulling van 88,40%. Er werden 887 dagen aangerekend in het kader van de basistegemoetkoming zorg (voorheen RIZIV).



WOONZORGCENTRUM 'DE OASE'



■ 29% man
■ 71% vrouw

65

leeftijd jongste bewoner

101

leeftijd oudste bewoner

77,5%

bewoners > 80 jaar

34

nieuwe opnames

**15 jaar
7 maand**

langste verblijfsduur

2,5%

bewoners > 100 jaar

31%

bewoners > 90 jaar

Ons woonzorgcentrum telt 80 woonegelegenheden waarvan 49 woonegelegenheden met een bijkomende erkenning (voorheen RVT). De bewoners verblijven op één van de drie bewonersafdelingen waarvan één beschermde afdeling voor personen met dementie.

In 2018 konden we 34 nieuwe bewoners verwelkomen waarvan 3 niet-inwoners van de gemeente. Er werd afscheid genomen van 35 bewoners, één bewoner heeft het woonzorgcentrum verlaten om terug te keren naar de thuissituatie.

De meerderheid van de bewoners (71%) zijn vrouwen. De gemiddelde verblijfsduur is 3 jaar en 7 maanden. De langste verblijfsduur in het woonzorgcentrum is 15 jaar en 10 maanden.

De gemiddelde leeftijd is 86 jaar en 4 maanden. De leeftijd van de bewoners varieert van 65 jaar tot 101 jaar. Meer dan drie op vier (77,50%) is 80 jaar of ouder, 31% is 90 jaar of ouder.

Van de 80 bewoners zijn 64 bewoners zorgbehoevend (80%), de overige 20% (16 bewoners) hebben een lager zorgprofiel. Bewoners met het hoogste zorgprofiel (Katz-schaal Cd) maken 31,25%. Het aandeel van bewoners met dementie is 58,75% (47 bewoners).

In totaal stonden eind 2018 72 ouderen op de wachtlijst waarvan 13 personen op de zorgbehoevende wachtlijst, 12 personen op de wachtlijst voor personen met dementie en 47 ouderen op de sociale wachtlijst.

In 2018 werden 29.018 verblijfsdagen gefactureerd in het woonzorgcentrum, ofwel een invulling van 99,38%. In het kader van de basistegemoetkoming zorg (voorheen RIZIV) werden 28.313 dagen gefactureerd waarvan 17.920 dagen voor woonegelegenheden met een bijkomende erkenning.





SERVICEFLATS 'DEN EIKENDREEF'

15 aantal bewoners

gemiddelde verblijfsduur **4 jaar**

20 jaar langste verblijfsduur
10 maand

nieuwe bewoners **8**

68 leeftijd jongste bewoner

leeftijd oudste bewoner **96**



Valide ouderen die nog voldoende zelfredzaam zijn om zelfstandig te kunnen wonen, kunnen een serviceflat huren. Op onze zorgcampus bevinden zich twee gebouwen: serviceflats 'Den Eikendreef' is een complex met 13 flats, in 'De Vlindertuin' bevinden zich 32 flats. Alle flats bezitten het nodige comfort, hebben een noodoproepsysteem en zijn aangepast aan de noden van ouderen. Bewoners van onze serviceflats kunnen beroep doen op dienstverlening (vb. sociaal restaurant) die aangeboden wordt vanuit het woonzorgcentrum. Op deze manier kunnen onze bewoners langer zelfstandig wonen en wordt een opname in het woonzorgcentrum uitgesteld of vermeden.

In totaal verblijven 15 bewoners in serviceflats 'Den Eikendreef' waarvan 66% vrouwen en 34% mannen.

De gemiddelde leeftijd is 86 jaar en 5 maanden. De jongste bewoner is 68 jaar, de oudste 96 jaar. De overgrote meerderheid (87%) van de bewoners is dan ook 80 jaar of ouder, 40% is zelfs 90 jaar of ouder.

Gemiddeld verblijven deze bewoners 4 jaar in de serviceflat. Eén bewoner heeft reeds een verblijfsduur van 20 jaar en 10 maanden in de flat.

Er werden in 2018 8 nieuwe bewoners verwelkomd waarvan 2 bewoners niet afkomstig zijn uit de gemeente. Drie bewoners zijn overleden, zes bewoners hebben hun verblijf stopgezet (voor opname in een woonzorgcentrum).

Eind 2018 stonden slechts 2 ouderen op de wachtlijst voor 'Den Eikendreef'.

Er werden 4.743 verblijfsdagen gefactureerd voor deze serviceflats, ofwel een invulling van 99,96%.



■ 33% man ■ 66% vrouw



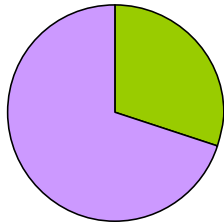
SERVICEFLATS 'DE VLINDERTUIN'

36 aantal bewoners

gemiddelde verblijfsduur **3 jaar 4 maand**

4 jaar 10 maand langste verblijfsduur

nieuwe bewoners **6**



30% man 70% vrouw

75 leeftijd jongste bewoner

leeftijd oudste bewoner **92**



Sinds 2014 zijn onze serviceflats 'De Vlindertuin' in gebruik, een gebouw met 32 flats voor oudere alleenstaanden of koppels met een aantal gemeenschappelijke ruimten. Via een verbindingsgang kunnen de bewoners vlot naar het woonzorgcentrum om hier beroep te doen op dienstverlening.

In totaal verblijven in deze flats 36 bewoners waarvan de meerderheid vrouwen (70% vrouwen – 30% mannen).

De gemiddelde leeftijd is 84 jaar en 6 maanden met een variatie in leeftijd van 75 jaar tot 92 jaar. Van de bewo-

ners heeft 86% een leeftijd van 80 jaar of ouder.

De gemiddelde verblijfsduur is 3 jaar en 4 maanden. De maximum verblijfsduur is 4 jaar en 10 maanden gelet op de opening van het gebouw in het eerste trimester 2014.

Zes nieuwe bewoners namen in 2018 hun intrede in een flat, allen afkomstig uit Opwijk. Drie bewoners zijn overleden, 4 bewoners zijn verhuisd naar het woonzorgcentrum.

In 'De Vlindertuin' werden 11.680 dagen gefactureerd, een bezetting van 100%.

Er is voldoende instroom van nieuwe kandidaat-bewoners. Eind 2014 stonden 34 ouderen ingeschreven op de wachtlijst.

ONZE MEDEWERKERS

109

medewerkers

14

Instroom = uitstroom

16

20 - 30 jaar

46,14

gemiddelde leeftijd

17

tussen 30 - 40 jaar

17,97

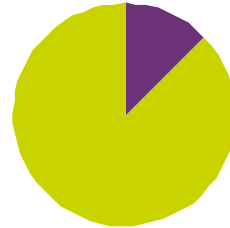
gem. jaren
anciënniteit

28

tussen 40 - 50 jaar

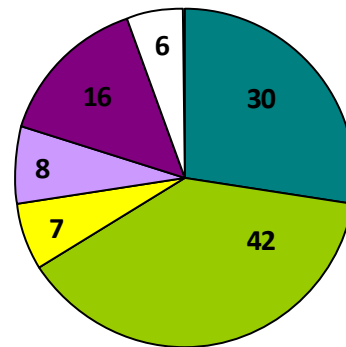
48

tussen 50 - 65 jaar



man vrouw

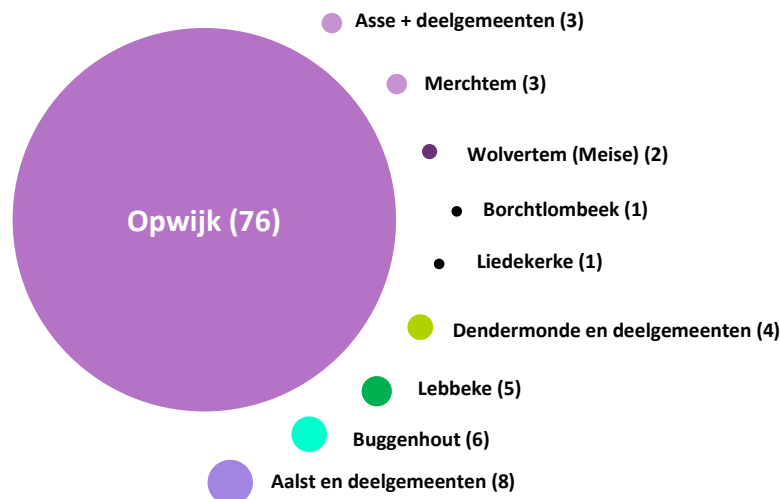
Verdeling 109 medewerkers



facilities
zorgpersoneel
EKA-team
administratie
DCB
DVC



Naast onze klanten zijn ook onze medewerkers zeer belangrijk in onze organisatie. Zij vervullen immers een belangrijke rol in de uitbouw van een kwalitatieve zorg- en dienstverlening aan onze klanten. Zij zijn als het ware het kloppend hart van de organisatie en zorgen dag in, dag uit voor onze klant, soms ook in moeilijke situaties. OPcura W.V. kan dan ook rekenen op enthousiast en deskundig personeel. In totaal werkten eind 2018 109 medewerkers in OPcura waarvan slechts 7 in een tijdelijke tewerkstelling.



De meerderheid van het personeel is werkzaam als zorgpersoneel (55) waarvan 42 personen als zorgpersoneel in het woonzorgcentrum (verpleegkundigen, zorgkundigen, logistieke medewerkers), 7 personen binnen het animatie- en paramedisch team en 6 personen die tewerkgesteld zijn in het dagverzorgingscentrum. In de dienst facilities werken 30 personen (keuken, schoonmaak, wasserij en technisch onderhoud). Ons dienstenchequebedrijf stelt 16 personen tewerk en 8 medewerkers zijn tewerkgesteld in een administratieve functie.

De overgrote meerderheid van onze medewerkers zijn vrouwen (87,16% vrouwen – 12,84% mannen) en werken in contractueel dienstverband (92%). Het aandeel statutairen in onze openbare zorgorganisatie is beperkt (8%).

De gemiddelde leeftijd van ons personeel is 46 jaar met een gemiddelde anciënniteit van 18 jaar. Iets minder dan de helft van onze personeelsleden is 50 jaar of ouder (44%), terwijl 16 personeelsleden (15%) zich bevinden in de leeftijdscategorie van 20 tot 30 jaar.

De meerderheid van onze medewerkers woont in Opwijk (69%). 15% is afkomstig uit de aangrenzende gemeenten Lebbeke, Buggenhout, Merchtem of Asse.

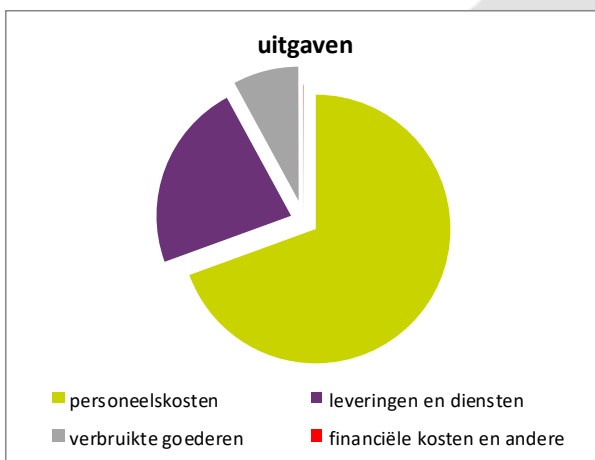
In 2018 hebben 14 medewerkers de organisatie verlaten omwille van diverse redenen (zoals tijdelijk contract dat niet meer verlengd kon worden, vrijwillig ontslag, ontslag omwille van medische arbeidsongeschiktheid,...). Gelukkig konden we ook 14 nieuwe collega's verwelkomen om ons team te verveogen.



UITGAVEN & ONTVANGSTEN

Het uitbaten van een zorgcampus met verschillende ouderenvoorzieningen brengt uiteraard heel wat kosten met zich mee. Anderzijds zijn er ook verschillende inkomensstromen.

In 2018 bedroegen de uitgaven € 5.891.790,76. Ongeveer twee derden van deze uitgaven (65,77%) hebben betrekking op personeelskosten, namelijk € 4.090.971,22. Aan leveringen en diensten (zoals bijvoorbeeld nutsvoorzieningen, huur van arbeidskledij, onderhoud en herstellingen aan gebouwen en installaties) werd € 1.334.011,80 uitgegeven. Verbruikte goederen (zoals bijvoorbeeld aankoop van vlees, aankoop van luiers) hebben in 2018 € 464.126,13 gekost.



De tien belangrijkste kosten (exclusief personeelskosten) geven reeds een totaal van € 1.320.545,75. De belangrijkste kost vinden we terug op algemene rekening 61000000 Huur van gebouwen (€ 814.456,65). Ook de voedingswaren vlees en vis (€ 94.024,82), de kosten voor elektriciteit (€ 68.834,24) en onderhoud en herstellingen machines, installaties en uitrusting (€ 68.508,63) zijn omvangrijke kosten.

De ontvangsten bedroegen in 2018 €6.316.515,40. Het merendeel (€ 4.560.787,76) waren opbrengsten uit de werking. De ontvangen subsidies en andere operationele opbrengsten bedragen € 1.755.727,44.

De opbrengsten uit de werking bestaan o.a. uit opbrengsten uit prestaties die € 2.525.256,34 hiervan uitmaken. Hieronder vallen bijvoorbeeld de facturen die bewoners betalen voor hun verblijf in het woonzorgcentrum, dagopvang of serviceflats.

De opbrengsten bijdragen sociale zekerheid bedroegen € 1.873.566,53. Dit zijn subsidies die ontvangen worden van de overheid als tegemoetkoming voor de zorg die verleend wordt aan de bewoners in het woonzorgcentrum en het dagverzorgingscentrum.

Andere belangrijke opbrengsten uit de werking waren opbrengsten uit de cafetaria (€ 60.757,79), aangerekende medische kosten (€ 50.394,06) en opbrengsten uit vervoer (€ 13.919,26).

De subsidies en andere operationele opbrengsten kunnen onderverdeeld worden in werkingsubsidies (€ 1.609.127,19) en andere operationele opbrengsten (€ 146.600,25). De werkingsubsidies zijn enerzijds de bijdrage van de gemeente in de werking van OPcura (€ 1.300.000) en anderzijds enkele andere ontvangen subsidies (bijvoorbeeld een werkingsubsidie van de Vlaamse Overheid voor het dagverzorgingscentrum).

In 2018 werden er ook voor € 150.060,63 investeringsuitgaven gedaan. De belangrijkste waren de herenieuwing van het verpleegoproepsysteem in het woonzorgcentrum (€ 82.928,43), de levering van buffetwagens (€ 32.455,83) voor het bedelen van maaltijden in de leefruimtes, vervanging van (niet-) medische installaties, machines en uitrusting (€ 12.522,84) (zoals bijvoorbeeld de vervanging van vuilwaterpompen), aankoop van energiezuinige verlichting (€ 5.908,40) en aankoop van nieuwe bewegingstoestellen voor kinesitherapie (€ 5.824,24).

IN DE MEDIA



Infoblad Opwijk

Herdruk Uniek kookboek Alle 500 exemplaren van "50 sma- ken grijs" de deur uit

Er werd lang naar uitgekeken en op donderdag 23 november 2017 was het eindelijk zover. Het kookboek "50 smaken grijs" werd in primeur voorgesteld aan de bewoners en bezoekers van Woonzorgcentrum De Oase. Aan de hand van 50 recepten werd het verhaal verteld van de keuken uit grootmoederstijd. Onder impuls van het dementieteam gingen bewoners, familie en personeel het voorbije jaar samen aan de slag om verloren gerechten van onder het stof te halen, herinneringen uit de keuken te herbeleven en de zin in al dat lekkers aan te wakkeren. Het eindresultaat mondde (heb je de woordspeling?) uit in een prachtig kookboek "50 smaken grijs". Na enkele weken kenden alle 500 exemplaren een nieuwe eigenaar. Een onverhoopt maar welverdiend succes! Met de opbrengst van dit kookboek (€ 10 per exemplaar) investeert Woonzorgcentrum De Oase om mensen met dementie te ondersteunen. De vraag bleek groter dan het aanbod. Het boek werd herdrukt.



Nieuwsblad, 21.06.2018

JAN VANDERSTRAETEN IS VIERDE EEUWELING IN OPCURA

Jan Vanderstraeten is dinsdag 19 juni honderd jaar geworden. De jongste tien jaar is hij de vierde eeuwling die in woonzorgcentrum De Oase gevierd wordt. Jan was de jongste van negen kinderen. In het landbouwersgezin mocht hij niet elke dag naar school gaan. Hij werkte enkele jaren in de Manta en was twintig jaar lang timmerman én landsbouwer. Jan heeft een zoon, 2 kleinkinderen en vier achterkleinkinderen.

KVG afdeling Opwijk schenkt rolstoelfiets aan zv OPCura

De Katholieke Vereniging Gehandicapten Opwijk hield vanaf 1 januari 2018 op te bestaan. Met de resterende spaargelden besliste het bestuur een aankoop te doen ten bate van mindervaliden uit Opwijk. De medewerkers van zv OPCura mochten op 1 februari in woonzorgcentrum De Oase een rolstoelfiets ter waarde van 6.360 euro in ontvangst nemen. Zij zijn uitermate verheugd en dankbaar met dit gebaar. De rolstoelfiets is een elektrische fiets die wordt bestuurd door een valide persoon. Vooraan is er een plateau waarop een persoon in een rolstoel wordt vastgeklikt. Tot op heden werd een dergelijke fiets op leenbasis gebruikt.



Opwijks Leven

Tuinfeest

27 september hebben we geklonken op 't(H)ofke. Een plaats waar Zonnelied en de bewoners van de zorgcampus elkaar ontmoeten, waar iedereen kan tuinieren, waar we de vruchten kunnen plukken van een fijne samenwerking en een lekkere tuin. Ook een plaats waar je deze ruilkast kan vinden en ontdekken. Boeken, confituur,... kunnen worden genomen of geruild. Kom zeker eens een kijkje nemen, neem of ruil iets en geniet vooral van de groene Oase.

Het Nieuwsblad 23.01.2018

WZC biedt ruimte aan zorg- vereniging

De Opwijkse zorgvereniging - die de naam OPCura kreeg, kan definitief van start. Er ligt een beheersovereenkomst voor tussen gemeente en OCMW.

Die overeenkomst bepaalt hoe de samenwerking tussen de partijen voor de volgende acht jaren geregeld wordt. Voor bepaalde functies kunnen gemeente en OCMW een beroep doen op elkaars personeelsleden en diensten. Een van de concrete acties is het huisvesten van de administratieve diensten van de zorgvereniging in het woonzorgcentrum. Gemeente en OCMW zullen een aantal administratieve medewerkers ter beschikking stellen van de zorgvereniging, die instaat voor de personeelsadministratie, boekhouding en het centraal secretariaat.

De bijkomende werknemers zullen werken in het huidige kinélokaal op de gelijkvloerse verdieping van het woonzorgcentrum, terwijl het kinélokaal naar de eerste verdieping verhuisd. De animatiedienst krijgt een nieuw onderkomen in zaal Morgenrood. De huidige zithoek op de afdeling Hulstberg wordt omgevormd tot een hobby- of creálokaal met verbinding naar zaal Morgenrood.



Infoblad Opwijk

Mantelzorgdag Dinsdag 12 juni

Zorgcampus OPCura en de gemeente Opwijk ondersteunen de mantelzorgers, dit onder meer oor de jaarlijkse organisatie van een mantelzorgdag. Een mantelzorger is iemand die hulp biedt aan een zorgbehoevende uit zijn/haar directe omgeving. We onthalen je met een verwenkoffie en sluiten tevens af met een hartige snack. Tussendoor houden we een mantelzorgcarrroussel. Vijf sprekers belichten vijf thema's op vijf locaties binnen de zorgcampus. Na 20 minuten schuiven de groepjes door naar een andere spreker.

- 1. Praat erover** - Psychologe en gerontologe Lien D'Hoe brengt de pijn van schone schijn. Hoe maak je moeilijke thema's bespreekbaar met je familielid?
- 2. Getuigenis van een mantelzorger** — Frans is de partner van Paula, gebruiker van het dagverzorgingscentrum. Hij deelt zijn ervaringen.
- 3. Blijf in balans** — Isabelle Lelie geeft tips om je draagkracht en draaglast in balans te houden en fit in je hoofd te blijven.
- 4. Andere woonmogelijkheden** — Nieuwe woonvormen kunnen een antwoord bieden op vereenzaming, vergrijzing, gezinsverdunding, het mobiliteitsvraagstuk en op betaalbaar en solidair wonen. Kathleen Van der Veken van de provincie Vlaams-Brabant geeft de mogelijkheden in een notendop weer.
- 5. Het dagverzorgingscentrum 't Zonedal** — Grietje kan je als coördinator perfect vertellen wat het dagverzorgingscentrum voor jou of je familielid kan betekenen? Is er een tussenkomst van het ziekenfonds mogelijk voor de gebruikers?

VRIJWILLIGERS

7158
aantal uren

75
vrijwilligers



Naast professionele medewerkers kan OPcura rekenen op een gemotiveerd team van vrijwilligers. Onze vrijwilligers staan in voor diverse taken zoals bijvoorbeeld het openhouden van de cafetaria, het verzorgen van koffiebedeling, instaan voor het vervoer van klanten, meehelpen in ons sociaal restaurant, aanwezigheid bieden bij palliatieve bewoners,...

In 2018 konden we rekenen op 75 vrijwilligers die een vrijwilligersovereenkomst met OPcura ondertekend hebben. Daarnaast zijn er ook vrijwilligers van de parochiale ploeg die instaan voor de organisatie van een wekelijks eucharistieviering. Ook heel wat familieleden steken vrijwilliger een handje toe bij maaltijdmomenten of bij de organisatie van grote activiteiten. Een welgemeende dank je wel aan al deze vrijwillige helpende handen!

In 2018 werden in het woonzorgcentrum 86,2 uren per bewoner vrijwilligerswerk gepresteerd, een heel mooi resultaat! Wij behoren hiermee tot de beste leerlingen van de klas: 93,3% van de 804 Vlaamse woonzorgcentra heeft een lager aantal uren vrijwilligerswerk dan woonzorgcentrum "De Oase".

Vrijwilligers kunnen dan ook niet meer weggedacht worden uit onze werking. Welke taak hij of zij ook vervult, een vrijwilliger betekent altijd een meerwaarde en vormt op deze manier een mooie aanvulling op de professionele dienstverlening.



KWALITEITSZORG



Binnen onze organisatie worden de nodige procedures en processen opgemaakt, geëvalueerd en bijgestuurd met als doel onze werking en organisatie zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. Denken we bijvoorbeeld maar aan de opnameprocedure, procedure bij palliatieve zorg, procedure voor het schoonmaken van de kamers, facturatieproces. Deze procedures zorgen er uiteindelijk voor dat de middelen (zoals tijd, personeel,...) zo maximaal mogelijk ingezet worden ten behoeve van de zorg en dienstverlening aan onze bewoner, gebruiker of klant. Een hoge klanttevredenheid dragen we dan ook hoog in het vaandel! Klachten worden dan ook zorgvuldig behandeld en opgevolgd. Suggesties en bemerkingen zijn voor ons een middel om onze dienstverlening kritisch te bekijken en te verbeteren.

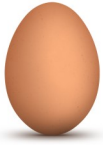
Jaarlijks wordt er een kwaliteitsplanning opgesteld die door een interne stuurgroep wordt opgevolgd. In 2018 werden volgende thema's opgenomen en opgevolgd binnen deze kwaliteitsplanning:

- ⇒ Het opmaken van een toestemmingsformulier voor de publicatie van foto's van bewoners en aanpassen van de procedure rond het verwerven en doorgeven van informatie in het kader van GDPR-wetgeving.
- ⇒ Werkgroep was & strijk voor het bespreken van klachten over de was.
- ⇒ Uitwerken van een uniform intakeformulier binnen OPcura.
- ⇒ Opmaak van een procedure rond vermiste en weggelopen bewoners.
- ⇒ Aanpassen van de procedure prikaccidenten.
- ⇒ Evaluatie van de procedure rond planning en organisatie van de schoonmaak.
- ⇒ Aanpassen van brochures en folders n.a.v. oprichting OPcura.
- ⇒ Verder uitwerken kwaliteitshandboek serviceflats.
- ⇒ Ontwerp van procedure crisis- en overbruggingszorg voor de serviceflats.
- ⇒ Verbeteren van de brandveiligheid in serviceflats "Den Eikendreef".

Daarnaast is er een verplichting van de Vlaamse Overheid om kwaliteitsindicatoren te registreren. De resultaten hiervan worden aangegrepen om de kwaliteit van zorg te behouden of te verbeteren. In het kader van openbaarheid van onze werking maken wij onze resultaten op deze kwaliteitsindicatoren bekend. Uiteraard dienen deze resultaten steeds binnen een bepaalde context bekeken en op een correcte manier geïnterpreteerd te worden.

Kwaliteitsindicatoren		2018
A1	% bewoners met decubituswonde categorie 2,3,4 of onbepaald	1,30%
A2	% bewoners met decubituswonde categorie 2,3,4 of onbepaald ontstaan in het woonzorgcentrum	1,30%
B1	% bewoners dat in de afgelopen maand een onbedoelde gewichtsafname van 3kg/5kg of meer had	4%
B2	% bewoners dat in de afgelopen zes maanden een onbedoelde gewichtsafname van 6kg/10kg of meer had	3,40%
C1	% bewoners met één of meer valincidenten in de afgelopen maand	17,70%
C2	% bewoners met twee of meer valincidenten in de afgelopen maand	8,90%
D4	% bewoners die gedurende drie dagen dagelijks een fysieke vrijheidsbeperkende maatregel krijgen tijdens de dag	6,70%
D5	% bewoners die gedurende drie dagen dagelijks een fysieke vrijheidsbeperkende	34,70%
D6	% bewoners die gedurende drie dagen als dagelijks fysieke vrijheidsbeperkende	6,70%
D7	% bewoners dat 's nachts het beddekken toegepast kreeg tijdens de drie-dagen-telling	37,70%
D8	% bewoners dat overdag een gordel (in zetel en/of bed) toegepast kreeg tijdens de drie-dagen-telling	0 %
E1	% bewoners dat de afgelopen zeven dagen te maken had met minimaal één medicijnincident	0 %
F	% zorgpersoneel gevaccineerd tegen influenza waarbij het vaccin betaald werd door het woonzorgcentrum	33,30%
H	% overleden bewoners met als overlijdensplaats het woonzorgcentrum	77,10%
I	% bewoners met een up-to-date plan voor de zorg rond het levenseinde, in over-	62,40%
Y	Verhouding van de jaarlijks gepresteerde uren vrijwilligerswerk t.o.v. het aantal woonegelegenheden	86,20

... WIST JE ?



... dat je bijna elke dag aan het onthaal een vers ei kan krijgen van onze kippen?

... dat we in 2018 3 bewoners in het woonzorgcentrum hadden die 100 jaar of ouder waren?



... dat we in 2018 gestart zijn met stelselmatig bewonerskamers in een ander kleurtje te plaatsen?

... dat er in 2018 7.158 uren en 29 minuten vrijwilligerswerk werd gepresteerd?

Ontmoet een krasse buur!



... dat we tijdens de Ouderenweek in november de 2^{de} editie van het project Krasse Buurt georganiseerd hebben met als winnaars de wijk Neerveldstraat en een krasse buur uit de Kadestraat?

... dat we op 18 maart 2019 deelgenomen hebben aan de Dag van de Zorg en we heel wat geïnteresseerde bezoekers hebben mogen ontvangen?



... dat je in de aanloop van de verkiezingen 2018 kon proefstemmen in het woonzorgcentrum en aan bewoners de gelegenheid werd geboden om onder begeleiding van een vrijwilliger en met onze liftbus zelf te gaan stemmen?

... dat de kerstmarkt op 9 december werd opgeluisterd door een zangact op triporteurfiets?



... dat we tijdens de lente en zomer fietstochtjes met bewoners gemaakt hebben in een aangepaste rolstoelfiets?

... dat er tijdens de week-ends en in schoolvakanties van 2018 in het woonzorg- en dagverzorgingscentrum 4.988 uren gepresteerd werden door jobstudenten?

... dat er na de teambuildingsdag voor het personeel kwistig met complimenten werd gestrooid



... dat de keuken in 2018 in totaal 5.340 kg gekookte aardappelen serveerde?

... dat op 1 januari 2018 de administratie werd versterkt met 4 personeelsleden van het OCMW ?

LEDEN VAN BESTUUR

ALGEMENE VERGADERING

- Mevrouw Evelien Beeckman
- De heer Peter Beerens (voorzitter)
- Mevrouw Annelies De Pauw
- De heer Willem De Pauw
- De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)
- Mevrouw Marijke De Vis
- De heer Jeroen Eenens
- De heer Roland Mortier
- De heer Willy Segers
- Mevrouw Els Van Buggenhout
- De heer Floris Van den Broeck
- Mevrouw Katty Van der Borgh
- Mevrouw Linda Verbesselt

RAAD VAN BESTUUR


- De heer Peter Beerens (voorzitter)
- De heer Patrick De Smedt (ondervoorzitter)
- Mevrouw Marijke De Vis
- De heer Roland Mortier
- Mevrouw Els Van Buggenhout




Raad van Bestuur - v.l.n.r. Els Van Buggenhout, Roland Mortier, Patrick De Smedt, Marijke De Vis, Peter Beerens, Christel Ringoot (algemeen directeur), Geert Geeroms (directeur ouderenzorg)




ZORGVERENIGING OPCURA W.V.

 Kloosterstraat 75
1745 Opwijk

 info@opcura.be

 BE81 0910 1999 1224

 052 36 59 40

 opcura.opwijk.be

U kan ons jaarverslag ook raadplegen op opcura.opwijk.be

Verantwoordelijke uitgever: Peter Beerens, voorzitter — Welzijnsvereniging OPcura, Kloosterstraat 75—1745 Opwijk